

## Parte 3: Corso di Studio

### Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

#### 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAMAQ Sez.1)

##### Punto di attenzione

Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti dell'ultima Relazione Annuale della CPDS ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi

##### Aspetti da considerare

- Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ Sez.1 (parte c) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.
- Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CPDS e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.
- Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).

##### Fonti

- Ultimo Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS – Sezione 1
- Ultima Relazione Annuale CPDS

##### Analisi della situazione:

Relativamente alla criticità n. 1 il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAMAQ Sez.1 (parte c). Relativamente alla criticità n. 2, il CdS ha motivato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.

Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CP D-S e l'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.

Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).

##### Fonti:

- Rapporto Annuale di Monitoraggio - AQ 2022, sezione 1-c presente sia nella repository istituzionale che nel sito web del CdS

<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/relazione-annuale-di-monitoraggio.html>

- Sito web del CdS, sezione "Qualità", categoria "Dati soddisfazione"

<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/dati-soddisfazione.html>

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea in Infermieristica – Sede di Reggio Emilia



- Sito web CdS, sezione “Didattica”, categoria “Attività formative professionalizzanti”  
<http://www.cltrmir.unimore.it/site/home/didattica/attivita-formative-professionalizzanti.html>
- Rapporto Annuale di Monitoraggio - AQ 2023, sezione 1b presente sia nella repository istituzionale che nel sito web del CdS  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/relazione-annuale-di-monitoraggio.html>
- Rapporto Annuale di Monitoraggio - AQ 2023, sezione 1c presente sia nella repository istituzionale che nel sito web del CdS  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/relazione-annuale-di-monitoraggio.html>

**Criticità:** nessuna criticità riscontrata.

**Suggerimenti:** nessun suggerimento.

## Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

### 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

#### Punto di attenzione

Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo

#### Aspetti da considerare

- Il CdS ha predisposto il documento “Sistema di Gestione di AQ del CdS”.
- Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione.
- Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte.
- La documentazione è facilmente reperibile.

#### Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS.
- Sito web.
- Eventuali altri documenti del CdS.

#### Analisi della situazione:

Il CdS in Infermieristica (sede di Reggio Emilia) è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo. Nel documento “Sistema di Gestione di AQ del CdS”, aggiornato al 20/11/2023 e presente anche sul sito del CdS nella sezione relativa al Piano Operativo della Politica di Assicurazione di Qualità, sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità identificati dal CdS per monitorare la qualità della Formazione. Nel documento sono riportati i link relativi ai documenti di output utili alla verifica dell'effettuazione delle azioni. La CP D-S ritiene che l'azione svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonti:

- Sistema di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità  
<https://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/piano-operativo-della-politica-di-assicurazione-di-qualita/documento830079481.html>
  - RAM-AQ 2023  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/relazione-annuale-di-monitoraggio.html>
  - SMA 2023  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/scheda-di-monitoraggio-annuale.html>

**Criticità:** nessuna criticità riscontrata.

**Suggerimenti:** nessun suggerimento.

### 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

#### Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per l'identificazione delle parti interessate e per la loro consultazione periodica (anche attraverso studi di settore ove disponibili)

#### Aspetti da considerare

- ✓ Il CdS ha identificato e consultato le principali parti interessate nell'ultimo anno con un'adeguata modalità.
- ✓ Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore".
- ✓ Il CdS analizza con sistematicità gli esiti delle consultazioni con le parti interessate.
- ✓ Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...) e ne viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS.
- ✓ Alla luce della valutazione condotta, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonti

- ✓ Sistema di Gestione di AQ del CdS
- ✓ Verbali del CdS
- ✓ Sito web del CdS
- ✓ Eventuali altri documenti del CdS
- ✓ Eventuali Interviste al CdS

#### Analisi della situazione:

Il CdS Infermieristica di Reggio Emilia ha consultato le parti interessate recentemente (16/02/2023). Viene tenuta adeguata documentazione degli incontri e i verbali sono reperibili sul sito del CdS. Sono presenti studi relativi alla condizione occupazionale dei neolaureati, ad un anno dalla laurea, di cui viene data adeguata pubblicizzazione sul sito web del CdS.

La CP D-S ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonti:

- Sito web del CdS, sezione "Parti interessate"

<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/parti-interessate.html>

- Verbali delle consultazioni delle "Parti interessate" presenti sia nella repository istituzionale che nel sito web del CdS

<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/verbali-parti-interessate.html>

**Criticità:** nessuna criticità riscontrata.

**Suggerimenti:** nessun suggerimento.

### 3.2.3. Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate?
- È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA? Quali sono gli esiti di questa verifica?
- Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?
- Alla luce di controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?

#### Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS
- Verbali del CdS
- Eventuali altri documenti del CdS
- Eventuali Interviste al CdS

#### Analisi della situazione

Il CdS può attribuire agli studenti obblighi formativi aggiuntivi (OFA) nelle materie di Fisica, Biologia e Chimica sulla base degli esiti della prova di ammissione; per l'assolvimento degli OFA sono previste specifiche attività formative propedeutiche e integrative.

Sul sito del CdS è presente una specifica sezione OFA dove, tramite un link, è possibile verificare la posizione personale rispetto a OFA (mediante numero di matricola) e le proposte formative che il CdS ha predisposto sulla piattaforma Moodle. Per ogni corso di recupero (alcuni tratti da Eduopen) sono specificate le modalità con cui si svolgerà così come sono specificate le modalità con cui lo studente potrà valutare il livello di conoscenze acquisito. La certificazione dell'assolvimento degli OFA è eseguita attraverso test finale: le informazioni relative a modalità e contenuti sono reperibili su Moodle. Gli esiti della prova finale sono anch'essi riportati sulla stessa piattaforma e sono discussi nell'ambito del Consiglio del CdS

La CP D-S ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace

#### Fonti:

- Regolamento del CdS presente sia nella repository istituzionale che nel sito web del CdS  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/regolamenti/regolamento-didattico-del-cds.html>
- Sito web del CdS, sezione "Didattica", categoria "Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA)"  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica/ofa.html>
- Sito Moodle di Ateneo  
<https://moodle.unimore.it/course/>  
<https://moodle.unimore.it/mod/folder/view.php?id=190494>
- Sito web del CdS, sezione "Qualità", categoria "Verbali di Consiglio di Corso di Studi"  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cds/verbali-aa-20222023.html>
- Sito web del CdS, sezione "Qualità", categoria "Scheda Unica di Accreditamento"  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-di-accREDITAMENTO.html>

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea in Infermieristica – Sede di Reggio Emilia



**Criticità:** nessuna criticità riscontrata.

**Suggerimenti:**

- si suggerisce di rinominare la pagina web “Scheda Unica di Accreditamento” in “Scheda Unica Annuale”;
- si suggerisce di aggiornare la Scheda Unica Annuale presente nel sito web del CdS.

### 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?
- Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate? Che i calendari siano ben organizzati? Che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche?
- Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?
- Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?

#### Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS.
- Verbali del CdS.
- Sito web del CdS.
- Eventuali altri documenti del CdS.
- Eventuali Interviste al CdS.

#### Analisi della situazione:

Sul sito web alla pagina "Didattica", categoria "Orari delle lezioni", sono riportati link, suddivisi per anno di corso, in cui è possibile reperire direttamente su fogli Excel il calendario e le aule delle lezioni. È fornito anche il link per scaricare l'applicazione "UNIMORE App".

Nella categoria "programmazione didattica" è possibile scaricare un file in cui è riportata la programmazione didattica aggiornata all' A.A. 2023-2024. Nella categoria "Piani di studi" è possibile reperire il piano di studi dell'anno corrente e di quelli precedenti. Sul sito del CdS nella categoria "Esami" sono descritte le estensioni temporali delle sessioni d'esame. È previsto, inoltre, un link che permette di scaricare un foglio in formato Excel, in cui è possibile reperire facilmente gli appelli d'esame. Si rimanda anche al portale ESSE3.

Nella sezione "Laurea" nella sezione "Sessioni di Laurea" è possibile reperire le date delle sessioni di laurea.

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonti:

- Sito web del CdS, sezione "Didattica", categoria "Orario lezioni"  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica/orari-delle-lezioni.html>
- Sito web del CdS, sezione "Didattica", categoria "Programmazione didattica"  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica/programmazione-didattica.html>
- Sito web del CdS, sezione "Didattica", categoria "Piano di studi"  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica/piani-di-studi.html>

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea in Infermieristica – Sede di Reggio Emilia



- Verbali del Consiglio di Corso di Studio presenti nella repository istituzionale e nel sito web del CdS

**Criticità:** nessuna criticità rilevata.

**Suggerimenti:** nessun suggerimento.



### 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

#### Punto di attenzione

Il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto e dell'adeguatezza delle schede dei singoli insegnamenti

#### Aspetti da considerare

- Le schede dei singoli insegnamenti sono compilate in modo corretto e completo in tutte le parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento) e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.
- Le modalità d'esame sono chiaramente descritte e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.
- Le schede dei singoli insegnamenti sono messe a disposizione nel sito web in tempi adeguati.
- Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività da parte del CdS.
- Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione delle schede di insegnamento, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS.
- SUA-CdS (Quadri A4).
- Schede singoli insegnamenti.
- Verbali del CdS.
- Eventuali altri documenti del CdS.
- Eventuali Interviste al CdS.

#### Analisi della situazione

Le schede dei singoli insegnamenti sono compilate secondo le linee guide dell'Ateneo e sono consultabili su ESSE3 mediante link riportato sul sito Web del CdS nella sezione "Didattica".

Il Presidente del CdS, nelle sedute del Consiglio del CdS, ricorda periodicamente di aggiornare le Schede di Insegnamento del CdS e il proprio CV.

Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività da parte del CdS.

Alla luce della valutazione condotta, basata anche su controlli a campione delle schede di insegnamento, la CP D-S ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonti:

- Sito web del CdS, sezione "Didattica", categoria "Schede Insegnamenti Integrati"  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica/schede-insegnamenti-integrati.html>
- Verbali del Consiglio di CdS presenti nella repository istituzionale e nel sito web del CdS  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cds/verbali-aa-20222023.html>
- Scheda Unica Annuale presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-di-accreditamento.html>

**Criticità:** nessuna criticità riscontrata

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea in Infermieristica – Sede di Reggio Emilia



**Suggerimenti:**

- si suggerisce di modificare il nome della pagina web “Scheda Unica di Accreditamento” in “Scheda Unica Annuale”

<https://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-di-accreditamento.html>)

- si suggerisce di aggiornare la Scheda Unica Annuale presente nel sito web del CdS.

### 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche? Che siano valutate? Se sì, in che modo?
- Sono valutate le competenze acquisite dal laureando? Se sì, in che modo?
- Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?
- Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?

#### Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS.
- Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio.
- Verbali del CdS.
- Eventuali altri documenti del CdS.
- Eventuali Interviste al CdS.

#### Analisi della situazione:

Il CdS definisce i requisiti necessari per svolgere il tirocinio: sono stati presi accordi con Aziende Sanitarie Pubbliche e Private convenzionate per l'organizzazione dei tirocini in funzione del numero di studenti e degli obiettivi prefissati.

I tirocini vengono svolti in periodi previsti dalla programmazione didattica approvata dal Consiglio di CdS. Sede di tirocinio e tutor clinico referente di ogni studente sono pubblicate sulla piattaforma Moodle.

Le competenze acquisite dallo studente sono valutate mediante Scheda di Valutazione delle Attività di Tirocinio (SVAT), strumento sottoposto a validazione multicentrica nel 2016. Previste due valutazioni: intermedia e finale. Per il secondo e il terzo anno è previsto un esame di valutazione (modalità definite e criteri di valutazione definite in schede attività formative professionalizzanti secondo e terzo anno ESSE3).

I dati di soddisfazione dei laboratori da parte degli studenti sono raccolti tramite somministrazione, sulla piattaforma Moodle, di questionario di valutazione di gradimento elaborato ad hoc: questionario e dati relativi alla soddisfazione sono reperibili sul sito web del CdS.

I dati di soddisfazione dei laboratori da parte degli studenti sono raccolti tramite l'utilizzo del Clinical Learning Quality Evaluation Index (CLEQEI) disponibile su Moodle (compilazione volontaria e anonima).

Nel sito web del CdS è possibile reperire la documentazione di cui sopra che verifica l'efficacia delle attività intraprese.

#### Fonti:

- Sito web del CdS, sezione "Didattica", categoria "Programmazione didattica"  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica/programmazione-didattica.html>
- Sito web del CdS, sezione "Qualità", categoria "Orientamento alla didattica"  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/orientamento-alla-didattica.html>
- Moodle "Laboratori e tirocini"  
<https://moodle.unimore.it/course/index.php?categoryid=4206>
- Moodle "Laboratori e tirocini - Opzioni di iscrizione"  
<https://moodle.unimore.it/mod/folder/view.php?id=130687>

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea in Infermieristica – Sede di Reggio Emilia



- Sito web del CdS, sezione “Didattica professionale”, categoria “Tirocinio”  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica-professionale/tirocinio.html>
- Sito web del CdS, sezione “Qualità”, categoria “Dati di soddisfazione”  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/dati-soddisfazione.html>

**Criticità:** nessuna criticità rilevata.

**Suggerimenti:** nessun suggerimento.

### 3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite? (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc.)
- Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate?
- Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi?
- Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?
- Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?

#### Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS.
- Regolamento didattico del CdS.
- Verbali del CdS.
- Eventuali altri documenti del CdS.
- Eventuali Interviste al CdS.

#### Analisi della situazione:

Nella sezione "Istruzioni per laurearsi", categoria "Indicazioni per Esame finale di Laurea ed Esame di abilitazione" è presente la modulistica e la procedura amministrativa da seguire, così come informazioni complete sulla stesura dell'elaborato e sulla modalità di assegnazione del punteggio finale. Manca un riferimento alla modalità di assegnazione del relatore.

Nella medesima sezione, nella categoria "Prospetti scadenze Sessioni di Laurea" si possono trovare informazioni su tempistica e scadenze delle varie sessioni mentre nella categoria "Programmazione e Svolgimento Sessioni" sono chiaramente indicate le date delle sedute di laurea ma non sono aggiornate le informazioni in merito alle commissioni.

La categoria "Catalogo Tesi" non è aggiornata: è presente un file Excel che i cui contenuti sono aggiornati fino al 2021.

#### Fonti:

- Regolamento del CdS presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/regolamenti.html>
- Sito web del CdS, sezione "Laurea"  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/laurea.html>

**Criticità:** nessuna criticità riscontrata.

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea in Infermieristica – Sede di Reggio Emilia



**Suggerimenti:**

- aggiornare le Commissioni delle sedute di Laurea;
- aggiornare il catalogo delle tesi;
- integrare le indicazioni per l'esame finale con l'indicazione della modalità di assegnazione Relatore.

### 3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti e Indagini ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?
- Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?
- Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)
- Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?
- Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?

#### Fonti

- Sistema di Gestione di AQ del CdS.
- Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale).
- Verbali del CdS.
- Eventuali altri documenti del CdS.
- Eventuali Interviste al CdS.

#### Analisi della situazione:

Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento (ad esempio attraverso la partecipazione al Consiglio di CdS). Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.

Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati durante i Consigli di CdS dove vengono adeguatamente discussi.

La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.

#### Fonti:

- Scheda di Monitoraggio Annuale 2023 presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS <https://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/scheda-di-monitoraggio-annuale.html>
- Scheda Unica Annuale 2023 presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS <https://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-di-accreditamento.html>
- Verbali del Consiglio di CdS <https://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/verbali-consiglio-cds.html>

**Criticità:** nessuna criticità riscontrata.

**Suggerimenti:** nessun suggerimento.

## Sezione 3.3 - Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

### 3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

#### Punto di attenzione

Il CdS svolge efficacemente l'attività di riesame ciclico

#### Aspetti da considerare

Per ognuna delle cinque Aree del RRC:

- Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.
- Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati e l'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito.
- Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS).

#### Fonti

- Ultimo Rapporto di Riesame Ciclico (RRC).
- Verbali Consiglio CdS.
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare).

#### Analisi della situazione:

Il CdS ha svolto il proprio RRC nel 2022.



### 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAMAQ Sez.3)

#### Punto di attenzione

Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC

#### Aspetti da considerare

- Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.
- Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2022).

#### Fonti

- Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 3.
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare).

#### Analisi della situazione:

Il CdS ha svolto un importante e dettagliato monitoraggio delle azioni correttive previste dal Rapporto del Riesame Ciclico del 2022. Inoltre, si segnala lo svolgimento di un audit interno predisposto dal Nucleo di Valutazione e dal Presidio di Qualità di Ateneo nei confronti del CdS a fine giugno 2023. Ciò ha portato ad una maggior attenzione nel monitoraggio delle azioni correttive seppur già presente precedentemente a tale audit interno.

La maggior parte delle azioni correttive, avendo scadenza prefissata in anni accademici successivi a quello attuale (Anno Accademico 2023/2024) risulta tutt'ora in corso. La maggior parte degli obiettivi prefissati sono comunque già stati raggiunti (ad esempio quelli relativi all'obiettivo n. 2022-01-01).

Si segnala il mancato raggiungimento dell'obiettivo n. 2022-02-01 nelle sue due sottosezioni a e b. Il CdS ne motiva il mancato raggiungimento affermando che a livello italiano si sta formulando una programmazione col fine di rivalutare il piano di studi dei corsi di infermieristica a livello nazionale. Dunque, il CdS si avvale di ulteriore tempo per determinare le migliori azioni correttive per l'obiettivo n. 2022-02-1, una volta recepito tale piano nazionale.

Il CdS ha svolto una attenta valutazione degli indicatori Anvur giungendo alla conclusione che al momento non si ritiene di dover introdurre alcuna azione di miglioramento se non quella evidenziata già nell'obiettivo n. 2022-02-01.

#### Fonte:

- Rapporto Annuale di Monitoraggio - AQ 2023 (Sezione 3) presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS

<https://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/relazione-annuale-di-monitoraggio.html>

- Rapporto del Riesame Ciclico 2022 presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS

<https://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/rapporto-di-riesame-ciclico.html>

**Criticità:** nessuna criticità riscontrata.

#### Suggerimenti:

- si suggerisce di inserire la futura rimodulazione delle azioni correttive dell'obiettivo n. 2022-02-01 all'interno della sezione 3c della RAM-AQ 2023;

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Corso di Laurea in Infermieristica – Sede di Reggio Emilia



- si segnala che l'obiettivo indicato come n. 2022-01-01 (riga 10 pag. 22 RAM-AQ 2023 – Sezione 3b) dovrebbe in realtà essere indicato come obiettivo n. 2022-02-01 essendo relativo alla sezione 2.

### 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) / RAM-AQ sezione 4

#### Punto di attenzione

Il CdS ha individuato le principali criticità desumibili dagli indicatori ANVUR?

#### Aspetti da considerare

- ✓ Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR? (In alternativa, nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati)
- ✓ Nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, sono state individuate (al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?

#### Fonti

- ✓ Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS
- ✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

#### Analisi della situazione

Il CdS ha svolto un'accurata analisi dei dati ANVUR: in particolare, emerge un'ulteriore flessione dei dati della sezione inerente agli avvisi di carriera universitaria e, conseguentemente, del valore assoluto degli immatricolati presso il CdS di Reggio Emilia. Rispetto agli indicatori iC13 e iC16, i quali negli scorsi anni erano stati individuati come aree di miglioramento, emerge una sostanziale stabilità per iC13 ed un aumento per iC16. I suddetti aspetti sono commentati nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA 2023) e giustificati da cause plausibili e dettagliatamente descritte dal CdS stesso.

#### Fonti:

- Scheda RAM-AQ-4 2023 presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/relazione-annuale-di-monitoraggio.html>
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS – 2023 presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS  
<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/scheda-di-monitoraggio-annuale.html>

**Criticità:** nessuna criticità rilevata.

**Suggerimento:** si suggerisce di proseguire l'attuazione ed il monitoraggio delle azioni correttive che il CdS si è preposto di realizzare nel nuovo Rapporto di Riesame Ciclico (dicembre 2022) per valutarne l'effettiva efficacia (Cfr. RAM-AQ 2023 sezione 4-c) soprattutto rispetto alle aree di miglioramento sopracitate.

### 3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale (RAMAQ Sez.5)

#### Punto di attenzione

Il CdS analizza e monitora sistematicamente i risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale

#### Aspetti da considerare

- Sono individuati i maggiori problemi desumibili dall'analisi e monitoraggio dei risultati sui tassi di superamento degli esami (RAMAQ sezione 5, vedi punto 5-b - Analisi della situazione sulla base dei dati).
- Sono state individuate (RAMAQ al punto 5-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS).
- Nel caso fossero state previste delle azioni di miglioramento nella RAMAQ precedente il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento (RAMAQ al punto 5-a) o in caso contrario ha motivato/giustificato la mancata messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata.

#### Fonti

- Dati sul tasso di superamento degli esami.
- Ultima Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS – Sezione 5.
- Eventuali altri documenti del CdS (specificare)

#### Analisi della situazione:

Il CdS ha svolto una attenta valutazione dei dati relativi ai tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale. Sono poste all'attenzione diverse variabili che hanno portato il tasso di superamento degli esami ad un valore elevato (93% per il secondo anno e 92% per il terzo anno) e all'assenza di particolari criticità da risolvere da parte del CdS.

Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio - AQ dell'anno precedente o in altri documenti del CdS in quanto trattasi di una sezione inserita in questo 2023.

#### Fonte:

- Relazione Annuale di Monitoraggio - AQ 2023 (Sezione 5) presente nella repository istituzionale e nel sito web del CdS

<https://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/relazione-annuale-di-monitoraggio.html>

**Criticità:** non sono stati riportati i dati sul tasso di superamento degli esami del primo anno.

**Suggerimento:** si suggerisce di esplicitare i dati relativi al tasso di superamento degli esami da parte degli studenti del primo anno.