

## Parte 3: Corso di Studio

### Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

#### 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

##### Punto di attenzione

Il CdS ha preso adeguatamente in considerazione le osservazioni e i suggerimenti della CPDS 2021 ed ha saputo proporre azioni efficaci di contrasto dei problemi emersi?

##### Aspetti da considerare

- ✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2021 (parte c)? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?
- ✓ (b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2021? L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito?
- ✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?

##### Fonti

- ✓ Rapporto Annuale di Monitoraggio AQ dei CdS 2022 – Sezione 1
- ✓ Relazione annuale CPDS 2021

##### Analisi della situazione:

Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2021 (parte c) e ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2021. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.

##### Fonti:

- Verbali Parti Interessate (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/verbali-parti-interessate-cds.html>)
- Documento RAM-AQ 2022 (sezione 1b e 1c presenti nella repository istituzionale).

##### Criticità:

Nessuna criticità

**Suggerimenti:**

Rendere disponibile sul sito web del CdS la documentazione della RAM-AQ dal 2020 ad oggi.

## Sezione 3.2 - Gestione del Corso di Studio

### 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS si è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS ha predisposto un documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS"?</i></li><li>✓ <i>Sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità messi in campo dal CdS per monitorare la qualità della Formazione?</i></li><li>✓ <i>Sono indicati i documenti in cui andare a verificare che le attività siano state svolte?</i></li><li>✓ <i>La documentazione è facilmente reperibile? (indicare la fonte)</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li></ul>

#### Analisi della situazione:

Il CdS in Infermieristica (sede di Reggio Emilia) è dotato di un sistema di gestione ben articolato e operativo. Nel documento "Sistema di Gestione di AQ del CdS", aggiornato al 19/9/2019 e presente anche sul sito del CdS nella sezione relativa al Piano Operativo della Politica di Assicurazione di Qualità, sono individuati i principali processi, obiettivi e responsabilità identificati dal CdS per monitorare la qualità della Formazione.

Nel documento sono riportati i link relativi ai documenti di output utili alla verifica dell'effettuazione delle azioni. La CP D-S ritiene che l'azione svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonte:

- Documento "Politica assicurazione della qualità"  
(<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/piano-operativo-della-politica-di-assicurazione-di-qualita.html>);
- Documento RAM-AQ (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/relazione-annuale-di-monitoraggio-ram.html>);
- Documento SMA (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/scheda-di-monitoraggio-annuale-sma.html>).

**Criticità:**

Nessuna criticità

**Suggerimenti:**

Rendere disponibile sul sito web del CdS la documentazione della RAM-AQ dal 2020 ad oggi.

Rendere disponibile sul sito web del CdS la documentazione della SMA dal 2020 ad oggi.

### 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la consultazione periodica delle parti interessate?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS ha consultato le parti interessate nell'ultimo anno? Con quale modalità?*
- ✓ *Se disponibili, sono stati analizzati "studi di settore"?*
- ✓ *Viene tenuta adeguata documentazione (verbali delle riunioni, risultati emersi dalle consultazioni, ecc...)?*
- ✓ *Della consultazione delle parti interessate e dell'analisi di eventuali "studi di settore" viene data adeguata pubblicizzazione nel sito web del Dipartimento o del CdS?*
- ✓ *Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Sito web del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

#### Analisi della situazione:

Il CdS Infermieristica di Reggio Emilia ha consultato le parti interessate recentemente (marzo 2022) tramite incontri formali o online. Viene tenuta adeguata documentazione degli incontri e il verbale cumulativo è reperibile sul sito del CdS.

Sono presenti studi relativi alla condizione occupazionale dei neolaureati, ad un anno dalla laurea, di cui viene data adeguata pubblicizzazione sul sito web del CdS.

La CP D-S ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonti:

- Verbali delle Consultazioni delle Parti Interessate (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/verbali-parti-interessate-cds.html>);
- Sezione "Parti Interessate" del sito web del CdS (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/parti-interessate.html>).

**Criticità:** Nessuna criticità

**Suggerimenti:** Nessun suggerimento

### 3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'accertamento e il recupero delle conoscenze richieste in ingresso (per L e LMCU) e ne verifica l'efficacia?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Se previste, le attività di sostegno per il recupero degli OFA sono effettivamente erogate?</i></li><li>✓ <i>È presente un monitoraggio delle carriere che valuti l'efficacia delle modalità di accertamento e recupero degli OFA? Quali sono gli esiti di questa verifica?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Verballi del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>

#### Analisi della situazione:

Il regolamento del CdS prevede attività di sostegno per il recupero degli OFA, erogate attraverso corsi di recupero opportunamente indicati, nelle discipline di biologia, biochimica e fisica. Attraverso un link presente nel sito web del CdS viene segnalato il punteggio minimo da raggiungere nella prova di ammissione nei quesiti di Biologia, Biochimica e Fisica, al di sotto del quale lo studente si potrà vedere attribuire gli Obblighi Formativi Aggiuntivi.

Sul sito gli studenti potranno verificare, attraverso il proprio numero di matricola, l'eventuale attribuzione di OFA.

Le attività per il recupero degli OFA sono chiaramente spiegate anche in un verbale CDS del 2021, dove si dà notizia degli studenti che hanno dovuto assolvere gli obblighi OFA. Non ci sono riferimenti in verbali più recenti.

La CP D-S ritiene che non sia necessario il monitoraggio delle carriere.

Non esiste documentazione né della attuazione e né della verifica di tali attività nell'ultimo anno.

#### Fonti:

- Documento "Regolamento del CdS" (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/regolamenti.html>);
- Sezione "OFA" del sito web del CdS (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica/ofa.html>);
- Verbale CdS 27-1-21 consultabile nella repository istituzionale.

**Criticità:**

I verbali del Consiglio di CdS non sono consultabili nel sito web del CdS.

**Suggerimenti:** Si suggerisce di continuare a dare riscontro dell'attuazione e della verifica di tali attività di recupero tramite i verbali dei Consigli di CdS (da rendere disponibili anche sul sito web del CdS).

### 3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS e ne verifica l'efficacia?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sono presenti attività collegiali dedicate al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla verifica del carico di studio complessivo nel periodo di riferimento (semestre, ecc.), alla razionalizzazione degli orari, alla distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?</i></li><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che i calendari (lezioni – esami – lauree) siano resi disponibili con tempistiche adeguate? Che i calendari siano ben organizzati? Che siano rispettati o che non siano sottoposti a eccessive modifiche?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Sito web del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>

#### Analisi della situazione:

Sul sito web del CdS, sezione "Didattica" - sottosezione "Orari delle lezioni", sono riportati i link, suddivisi per anno di corso, in cui è possibile reperire direttamente su fogli Excel il calendario e le aule delle lezioni. Nella sottosezione "programmazione didattica" è possibile scaricare un file in cui è riportata la programmazione didattica aggiornata all' A.A. 2022-2023. Nella sottosezione "Piani di studi A.A. 2022/2023" è possibile reperire il piano di studi dell'anno corrente. Nella sezione "Esami" sono descritte le estensioni temporali delle sessioni d'esame. È previsto, inoltre, un link che permette di scaricare un foglio in formato Excel, in cui è possibile reperire facilmente gli appelli d'esame. Si rimanda anche al portale Esse3 tramite link. Nella sezione "Laurea" è possibile reperire le date delle sessioni di laurea.

La CP D-S ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonti:

- Sezione "Didattica" del sito web del CdS (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica.html>);
- Sezione "Laurea" del sito web del CdS (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/laurea.html>);
- Verbali dei Consiglio del CdS.



**Criticità:**

I verbali del Consiglio di CdS non sono consultabili sul sito web del CdS.

**Suggerimenti:**

Rendere disponibili i verbali del Consiglio di CdS non sono consultabili sul sito web del CdS.

### 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamento siano messe a disposizione in tempi adeguati? Che siano compilate in modo corretto in tutte le sue parti (Obiettivi formativi, Programma del corso, Metodi didattici, Risultati di apprendimento attesi declinati con i 5 descrittori di Dublino, Modalità d'esame, Testi di Riferimento)?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Schede singoli insegnamenti</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>

#### Analisi della situazione:

Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Nel sistema di gestione AQ sono esplicitate le modalità: il Presidente, durante il consiglio del CdS in cui viene approvato il manifesto degli studi, invita formalmente tutti i docenti a completare ed aggiornare le schede. Il Presidente, coadiuvato dalla segreteria didattica del CDS, circa 30 giorni prima dell'inizio delle lezioni verifica la completezza delle informazioni e se necessario contatta i titolari di insegnamento inadempienti per aggiornare le schede. Esiste documentazione della attuazione e della verifica di tali attività nei verbali del CCDS I controlli eseguiti a campione sugli esiti evidenziano la completezza delle schede analizzate. La CP D-S ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace. Nel sito del CDS è presente un link che riporta all'elenco dei docenti e da qui alla pagina del docente.

#### Fonti:

- Piano Operativo della Politica di Assicurazione di Qualità (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/piano-operativo-della-politica-di-assicurazione-di-qualita.html>);
- Documento "RAM AQ" 2022 disponibile nella repository istituzionale;
- Schede degli insegnamenti (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica/docenti.html>).

**Criticità:**

Nessuna criticità

**Suggerimenti:**

Rendere disponibile sul sito web del CdS la documentazione della RAM-AQ dal 2020 ad oggi.

### 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste) e ne verifica l'efficacia?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le attività di Stage/Tirocinio siano adeguate (per numero, durata e qualità) ad una reale acquisizione di abilità pratiche? Che siano valutate? Se sì, in che modo?</i></li><li>✓ <i>Sono valutate le competenze acquisite dal laureando? Se sì, in che modo?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Dati Indagine Almalaurea Stage/Tirocinio</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>

#### Analisi della situazione:

Il CdS definisce i requisiti necessari per svolgere il tirocinio, si accorda con Aziende Sanitarie Pubbliche e Private convenzionate per l'organizzazione dei tirocini in funzione del numero di studenti e obiettivi (verbale cumulativo Parti Interessate 2022).

I tirocini si svolgono in periodi previsti dalla programmazione didattica approvata dal Consiglio di CdS: sede di tirocinio e tutor clinico referente di ogni studente sono pubblicate sulla piattaforma Moodle (accessibile solo agli studenti).

Le competenze acquisite dallo studente sono valutate mediante Scheda di Valutazione delle Attività di Tirocinio (SVAT), strumento sottoposto a validazione multicentrica nel 2016. Previste due valutazioni: intermedia e finale. Per il secondo e il terzo anno è previsto un esame finale (modalità definite e criteri di valutazione definite in schede attività formative professionalizzanti secondo e terzo anno ESSE3).

I dati di soddisfazione dei laboratori e dei tirocini da parte degli studenti sono raccolti tramite somministrazione di SSES e CLEQEI, i risultati sono disponibili sul sito del CdS.

Sul sito web del CdS è possibile reperire documentazione di cui sopra che monitorano l'efficacia delle attività intraprese.

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace

#### Fonti:

- Sezione “Orientamento alla didattica” del sito web del CdS (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/orientamento-alla-didattica.html>);
- Sezione “Verbali Parti Interessate” del sito web del CdS (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/verbali-parti-interessate-cds.html>) verbale cumulativo Parti Interessate 2022;
- Sezione “Programmazione didattica” del sito web del CdS (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica/programmazione-didattica.html>);
- Sezione “Piani di studi” del sito web del CdS (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica/piani-di-studi.html>);
- Sezione “Tirocinio” del sito web del CdS (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica-professionale/tirocinio.html>);
- Applicativo Moodle (<https://moodle.unimore.it/course/>);
- Sezione “Dati soddisfazione” (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/dati-soddisfazione.html>).

#### Criticità:

I periodi e le sedi dei tirocini sono pubblicati sulla piattaforma Moodle: tali informazioni sono accessibili solo agli studenti.

#### Suggerimenti:

Rendere accessibili (pubbliche) le informazioni riguardanti i periodi e le sedi del tirocinio nel sito web del CdS.

### 3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

<b>Punto di attenzione</b> A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per l'organizzazione e il monitoraggio della prova finale e ne verifica l'efficacia?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi siano adeguatamente definite? (considerare, ad esempio, la difficoltà nel trovare il relatore; ecc.)</i></li><li>✓ <i>Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte e pubblicizzate?</i></li><li>✓ <i>Sono presenti attività di verifica della coerenza tra impegno della tesi e CFU previsti dal piano di studi?</i></li><li>✓ <i>Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?</i></li><li>✓ <i>Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?</i></li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Sistema di Gestione di AQ del CdS</i></li><li>✓ <i>Regolamento didattico del CdS</i></li><li>✓ <i>Verbali del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali altri documenti del CdS</i></li><li>✓ <i>Eventuali Interviste al CdS</i></li></ul>

#### Analisi della situazione:

Alla voce "assegnazione tesi" sono ben descritte le modalità di assegnazione dell'argomento della tesi e del relatore. Nella sezione "Guida in preparazione all'esame abilitante" sono ben descritte e facilmente reperibili le modalità di svolgimento della prova abilitante, della discussione della tesi con i relativi punteggi. Sono inoltre presenti linee guida per la redazione dell'elaborato di tesi.

Alla luce di quanto sopra, l'attività del CdS risulta efficace.

#### Fonti:

- Documento "Regolamento" (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/regolamenti.html>);
- Sezione "Laurea" del sito web del CdS (<http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/laurea.html>).

**Criticità:** Nessuna criticità

**Suggerimenti:** Nessun suggerimento

### 3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA

#### Punto di attenzione

A prescindere dalla codifica di un processo di gestione formalizzato all'interno di un documento "Sistema di Gestione di AQ", il CdS ha messo in atto idonee attività per la gestione delle osservazioni/contributi di Studenti e Docenti e Indagini ALMALAUREA e ne verifica l'efficacia?

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?*
- ✓ *Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano loro facilmente accessibili?*
- ✓ *Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati? (Indagini ALMALAUREA)*
- ✓ *Esiste documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività? Se sì, dov'è reperibile?*
- ✓ *Alla luce di controlli a campione sugli esiti, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace?*

#### Fonti

- ✓ *Sistema di Gestione di AQ del CdS*
- ✓ *Dati Indagine Almalaurea (Profilo Laureati e Situazione Occupazionale)*
- ✓ *Verbali del CdS*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS*
- ✓ *Eventuali Interviste al CdS*

#### Analisi della situazione:

Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.

Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati durante i Consigli di CdS, nonché adeguatamente discussi.

La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.

Alla luce di controlli effettuati, la CP D-S ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

#### Fonti:

Verbali del Consiglio di CdS: presenti nel repository istituzionale

Verbali Parti Interessate: <http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/verbali-parti-interessate-cds.html>

SMA: <http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/scheda-di-monitoraggio-annuale-sma.html>

SUA: <http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-di-accreditamento-sua---cds.html>

**Criticità:**

Nessuna.

**Suggerimenti:**

I documenti presenti nel repository istituzionale non sono tutti presenti sul sito. Si suggerisce di sincronizzarli.



## Sezione 3.3 - Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

### 3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS svolge efficacemente l'attività di riesame ciclico?
<b>Aspetti da considerare</b> <i>Per ognuna delle cinque Aree del RRC:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?</li><li>✓ (b) Sono individuati i maggiori problemi evidenziati dai dati e dai documenti analizzati? L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito?</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla Direzione del CdS)?</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Rapporto di Riesame Ciclico (RRC) 2022</li><li>✓ Verbali Consiglio CdS</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>

#### Analisi della situazione:

Il Rapporto del Riesame Ciclico del CdL è stato approvato il 01/12/22: il RRC precedente è stato approvato in data 28/10/2017. Il CdS ha individuato nove azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento, solo una ha avuto esito negativo: incrementare la conoscenza della lingua inglese nel campo scientifico. L'azione non è stata portata a termine a causa della pandemia da Covid-19.

Sulla base dei dati e dei documenti analizzati, il CdS ha individuato nove maggiori criticità le cui cause sono state analizzate adeguatamente e approfonditamente.

Il CdS ha identificato soluzioni plausibili ai problemi riscontrati e compatibili con le risorse; gli interventi hanno tutti scadenze adeguate. I risultati attesi dalle azioni di miglioramento si dimostrano oggettivamente valutabili.

#### Fonte:

- Documento "Rapporto del Riesame Ciclico" del 2022 e del 2017  
(<http://www.infermieristica.unimore.it/site/home/qualita/rapporto-ciclico-di-riesame-rrc.html>).

**Criticità:** Nessuna criticità

**Suggerimenti:** Rendere consultabile sul sito del CdS il RRC 2022.

### 3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

#### Punto di attenzione

Il CdS svolge con efficacia il monitoraggio delle azioni correttive previste dal RRC

#### Aspetti da considerare

- ✓ *Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel periodo di riferimento?*
- ✓ *In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?*
- ✓ *Il CdS, nel caso in cui vi fossero azioni derivanti da criticità nell'area 5 (indicatori Anvur), ha tenuto adeguatamente conto dell'aggiornamento dei dati (indicatori Anvur 2020)?*

#### Fonti

- ✓ *Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2022 – Sezione 3*
- ✓ *Eventuali altri documenti del CdS (specificare)*

Il CdS ha effettuato quest'anno il RRC.

### 3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS ha individuato le principali criticità desumibili dagli indicatori ANVUR?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sono individuati i maggiori problemi desumibili dagli indicatori sentinella forniti dall'ANVUR? (In alternativa, nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, vedi punto 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati)</li><li>✓ Nel caso in cui il CdS abbia compilato la RAM-AQ sezione 4, sono state individuate (al punto 4-c) soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del CdS</li><li>✓ Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2022 – Sezione 4</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>

#### Analisi della situazione:

Il CdS ha svolto una puntuale e dettagliata relazione: di particolare pregio l'analisi degli indicatori relativi al percorso di studi e ai problemi connessi alla prosecuzione degli studi e agli abbandoni.

#### Fonti:

- Documento "SMA" 2021 e 2022;
- Documento "RAM-AQ" 2020, 2021 e 2022;

#### Criticità:

Le azioni correttive applicate sulla coorte degli studenti immatricolati nell'anno accademico 2020-21, identificate a seguito della criticità aperta nella Sezione 4 della RAM-AQ 2020, non hanno raggiunto i risultati attesi.

#### Suggerimenti:

Si suggerisce di aggiornare sul sito web del CdS i documenti "SMA" e "RAM-AQ".

Si suggerisce di identificare altre azioni correttive in merito alle criticità aperte nella Sezione 4 della RAM-AQ 2020 che non hanno raggiunto i risultati attesi.

## Sezione 3.4 - Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS)

### 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

<b>Punto di attenzione</b> Il CdS utilizza efficacemente la Rilevazione dell'OPIS?
<b>Aspetti da considerare</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ (a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate? In caso contrario ha motivato/giustificato la non messa in atto dell'attività e l'ha riprogrammata?</li><li>✓ (b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti? Sono state individuate le maggiori criticità? L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato e approfondito</li><li>✓ (c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati (adeguati alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili e con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS)?</li></ul>
<b>Fonti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS 2022 – Sezione 2</li><li>✓ Eventuali altri documenti del CdS (specificare)</li></ul>

#### Analisi della situazione:

Sono stati adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e non sono state riscontrate criticità. Non sono state individuate criticità, dunque non è stato necessario formulare azioni correttive.

#### Font:

- Risultati dei questionari OPIS 2021-2022 ad accesso pubblico (<https://www.unimore.it/ateneo/cateassqua.html?cd=1027>).

#### Criticità:

Nessuna criticità.

#### Suggerimenti:

Si suggerisce di aggiornare la sezione contenente i RAM-AQ del sito web del CdS non è aggiornata.