



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Studi in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso in Infermieristica in data 23-02-2023

Sezioni 2 e 4 - Approvate dal Consiglio di Corso in Infermieristica in data 08-09-2023

Sezioni 3 e 5 - Approvate dal Consiglio di Corso in Infermieristica telematico mail del 17-10-2023



Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti non evidenzia criticità nella RAM-AQ Sez. 1 2022 (parte c), mentre evidenzia che il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste e ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2021. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato ed approfondito. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La presente sezione è suddivisa in una prima parte dedicata al recepimento, all'analisi e alla discussione delle segnalazioni e dei suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS 2022, ed una seconda parte dedicata alla ripresa dei punti di forza emersi nel medesimo documento.

Punti di forza individuati

I punti di forza che emergono dalla Relazione CP-DS 2022 sono riferibili al fatto che, dall'analisi degli 11 punti appartenenti alle 2 sezioni, sono state indicate solo quattro 'criticità'; di queste, due (rispettivamente riportate nelle sezioni 3.2.3 e 3.2.4), sono riferibili ad un disallineamento fra i documenti reperibili su Drive del CdS e gli stessi documenti reperibili nella sezione qualità del sito web del CdS. Tale disallineamento è relativo specificatamente a: documentazione della RAM-AQ dal 2020 ad oggi, documentazione della SMA dal 2020 ad oggi, verbali del Consiglio di CdS dal 2020 ad oggi ed RRC 2022 non consultabili sul sito web del CdS. La criticità riportata nella sezione 3.2.6 è riferibile ad un mero aspetto di organizzazione delle informazioni riportate sulla pagina web del CdS rispetto a quelle contenute sulla piattaforma didattica Moodle e che, di fatto, non impatta sulla qualità delle attività didattiche e gestionali del CdS. Infine, la criticità riportata nella sezione 3.3.3 fa riferimento al mancato raggiungimento dei risultati attesi a fronte delle azioni correttive messe in atto, rispetto ad una criticità segnalata e affrontata dal CdS nel documento RAM-AQ 2020 - Sezione 4 reperibile sul Drive del CdS.

La relazione della CPDS riporta 6 suggerimenti complessivamente riferibili ad un disallineamento fra i documenti reperibili su Drive del CdS e gli stessi documenti reperibili nella sezione qualità del sito web del CdS, con specifico riferimento a: verbali del Consiglio di CdS, edizioni RAM-AQ ultimo triennio, edizioni SMA ultimo triennio, tutti documenti non consultabili sul sito web del CdS.

L'analisi della situazione condotta dalla CP-DS evidenzia un costante e continuo utilizzo di espressioni positive come 'adeguato', 'approfondito', 'ben articolato e operativo' 'efficace', 'opportunamente indicati', 'facilmente', 'chiaramente', 'agevolmente', 'correttamente predisposta e reperibile', in tutti i punti analizzati anche là dove sia segnalata criticità. Di particolare rilevanza quanto riportato al punto 3.2.1 Sistema di gestione di AQ del CdS che risulta "...omissis... è dotato di un sistema di gestione ben articolato ed operativo ...omissis... per monitorare la qualità della formazione".

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

La CPDS ritiene che il CdS abbia messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2021 (parte c) e ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2021. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito. Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.

Non sono segnalate criticità.

Il CdS raccoglie il suggerimento di rendere disponibile sul sito web del CdS la documentazione della RAM-AQ dal 2020.

3.2.1 Sistema di Gestione AQ del CdS

La CP-DS ritiene che il CdS si sia dotato di un Sistema di Gestione AQ ben articolato ed operativo e sottolinea che sono riportati i link relativi ai documenti di output utili alla verifica dell'effettuazione delle azioni, ritenendo l'azione svolta dal CdS efficace.

Non sono segnalate criticità.

Il CdS raccoglie i suggerimenti di rendere disponibile sul sito web del CdS: RAM-AQ dal 2020 ad oggi e la documentazione della SMA dal 2020 ad oggi.

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

La CP-DS ritiene che il CdS abbia efficacemente consultato le parti interessate e che sia adeguata la documentazione degli incontri ed i verbali reperibili sul sito Web del CdS.

L'attività svolta è ritenuta efficace.

Non sono segnalate criticità né suggerimenti.

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso

La CP-DS ritiene che le attività per il recupero degli OFA sono opportunamente indicate, attraverso un link (<https://moodle.unimore.it/course/index.php?categoryid=3323>) presente nel sito web del CdS. La consultazione del suddetto link consente di visualizzare i punteggi minimi da raggiungere nella prova di ammissione nei quesiti di Biologia, Biochimica e Fisica. Al contempo, sul sito Web del CdS, gli studenti possono verificare, attraverso il proprio numero di matricola, l'eventuale attribuzione di OFA.

Per la criticità riportata 'i verbali del Consiglio di CdS non sono consultabili sul sito web del CdS', il gruppo di gestione AQ-CdS concorda sulla necessità di aprire una criticità che faccia fronte ai suggerimenti relativi all'allineamento dei documenti disponibili su Drive e

sito web del CdS, espressi dalla CPDS anche nelle precedenti sezioni 3.1.1, 3.2.1 e successivi

Inoltre il CdS raccoglie il suggerimento relativo a proseguire il monitoraggio e la divulgazione dell'attuazione e della verifica delle attività legate al recupero OFA tramite i verbali del Consiglio di CdS, evidenziando che, per l'anno 2022-23, le attività legate al recupero OFA sono state chiaramente spiegate e condivise, inserendo come punto all'ordine del giorno del Consiglio di Corso, nella seduta di Febbraio 2023, *Presentazione report relativo a Progetto Orientamento in Ingresso: recupero Obblighi Formativi Aggiuntivi*.

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Per la criticità riportata ed il suggerimento correlato, il gruppo di gestione AQ-CdS concorda sulla necessità di aprire una criticità che faccia fronte all'allineamento dei documenti disponibili su Drive e sito web del CdS; nello specifico si accoglie il suggerimento di rendere disponibili sul sito web del CdS i verbali del Consiglio di Corso.

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Non sono segnalate criticità.

Il CdS raccoglie il suggerimento di rendere disponibile sul sito web del CdS la documentazione della RAM-AQ dal 2020 ad oggi.

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di stage/tirocinio

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Per la criticità riportata ed il suggerimento correlato, il gruppo di gestione AQ-CdS concorda sulla necessità di aprire una criticità, affinché siano rese accessibili (pubbliche) le informazioni riguardanti i periodi e le sedi di tirocinio anche nel sito web del CdS come già presente sulla piattaforma Moodle, piattaforma accessibile, però, ai soli studenti.

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Non sono segnalate criticità né suggerimenti.

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA

La CPDS ritiene che il CdS abbia efficacemente consultato le parti interessate. L'attività svolta è ritenuta efficace.

Non sono segnalate criticità.



Il CdS raccoglie il suggerimento di sincronizzare i documenti disponibili sul sito web del CdS con quelli presenti nel repository istituzionale del CdS.

3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

La CPDS evidenzia che Il CdS ha approvato il Rapporto di Riesame Ciclico, nella seduta del Consiglio di Corso del 01/12/2022.

La CPDS ritiene che il CdS abbia analizzato adeguatamente ed approfonditamente le cause delle nove maggiori criticità individuate nel RRC 2022, che abbia identificato soluzioni plausibili ai problemi riscontrati e compatibili con le risorse, che gli interventi previsti abbiano tutti scadenze adeguate e che i risultati attesi dalle azioni di miglioramento si dimostrano oggettivamente valutabili.

Non sono segnalate criticità.

Il CdS raccoglie il suggerimento di rendere consultabile sul sito Web del CdS, RRC 2022.

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ sez. 3)

La CPDS rileva che il CdS ha revisionato RRC nel 2022 a distanza di cinque anni dal precedente coerentemente alla proroga accordata a tutti i CdS, a seguito dei concomitanti due anni di emergenza pandemica da SARS-CoV2.

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La CPDS ritiene che l'analisi svolta dal CdS sia adeguata come evidenziato dalla puntuale e dettagliata relazione prodotta ed ha segnalato di particolare pregio l'analisi degli indicatori relativi al percorso di studi e ai problemi connessi alla prosecuzione degli studi e agli abbandoni.

Per la criticità riportata ed i suggerimenti correlati, il CdS raccoglie quanto suggerito relativamente a: aggiornare sul sito web del CdS i documenti SMA e RAM-AQ, sincronizzando i documenti disponibili sul sito web del CdS con quelli presenti nel repository istituzionale del CdS e a identificare altre azioni correttive in merito alle criticità aperte nella Sezione 4 della RAM-AQ 2020 che non hanno raggiunto i risultati attesi.

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

La CPDS ritiene che l'attività di analisi svolta dal CdS sia adeguata.

Non sono segnalate criticità.

Il CdS raccoglie il suggerimento di aggiornare la sezione contenente la RAM-AQ del sito web del CdS.

Aspetto critico individuato n. 1:

Allineamento dei documenti disponibili su Drive e sito web del CdS, con specifico riferimento a: documentazione della RAM-AQ dal 2020 ad oggi, documentazione della SMA dal 2020 ad oggi, verbali del Consiglio di CdS dal 2020 ad oggi, RRC 2022.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I documenti presenti nel repository istituzionale non sono tutti presenti sul sito.

Aspetto critico individuato n. 2:

I periodi e le sedi dei tirocini sono pubblicate sulla piattaforma Moodle: tali informazioni sono accessibili solo agli studenti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancata pubblica accessibilità delle informazioni relative a periodi e sedi di tirocinio.

Aspetto critico individuato n. 3:

Le azioni correttive applicate sulla coorte degli studenti immatricolati nell'anno accademico 2020-2021, identificate a seguito della criticità aperta nella sezione 4 della RAM-AQ (Percentuale di CFU conseguiti al primo anno sul totale dei CFU previsti per l'anno di corso dal Piano Studi (cfr. <https://drive.google.com/drive/folders/1Aj06NtmyQXdAg208q7d8Xin1RanmHRor>), non hanno raggiunto i risultati attesi.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inefficacia delle strategie e delle azioni pianificate dal CdS.

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Criticità n. 1: Mancato allineamento dei documenti disponibili su Drive e sito web del CdS, con specifico riferimento a: documentazione della RAM-AQ dal 2020 ad oggi, documentazione della SMA dal 2020 ad oggi, verbali del Consiglio di CdS dal 2020 ad oggi, RRC 2022.

Aspetto critico individuato: Non sono disponibili sul sito web del CdS i seguenti documenti: RAM-AQ dal 2020 ad oggi, documentazione della SMA dal 2020 ad oggi, verbali del Consiglio di CdS dal 2020 ad oggi, RRC 2022.

Azioni da intraprendere: 1. attribuzione di una specifica titolarità e responsabilità rispetto alla sistematica ed allineata gestione dei documenti del repository istituzionale del CdS (G-Drive) e quelli sul sito web; 2. identificazione e formazione di tutor e Direttore dell'attività didattica del CdS alla gestione del sito infermieristicare e assegnazione credenziali amministratore.

Modalità di attuazione dell'azione: pubblicazione documenti sul sito web del CdS nell'area 'Qualità' (accessibile all'indirizzo internet <http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita.html>) ed allineamento con documenti presenti su repository istituzionale.

Risorse eventuali: risorse interne al CdS, in particolare tutor della didattica professionale e Direttore dell'attività didattica del CdS

Responsabilità: Presidente del CdS.

Risultati attesi: i documenti sul sito web del CdS sono allineati costantemente con quelli presenti su repository istituzionale e relativi ad ultimo triennio.

Criticità n. 2: Mancata pubblica accessibilità delle informazioni relative a periodi e sedi di tirocinio.

Aspetto critico individuato: I periodi e le sedi dei tirocini sono pubblicate solo sulla piattaforma Moodle e non sul sito web del CdS, perciò non sono di pubblica accessibilità.



Azioni da intraprendere: pubblicazione sul sito web del CdS nell'area 'Didattica Professionale/Tirocinio' (accessibile all'indirizzo internet <http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica-professionale/tirocinio.html>) di periodi e sedi di tirocinio aggiornati all'anno accademico.

Modalità di attuazione dell'azione: pubblicazione periodi e sedi di tirocinio sul sito web del CdS.

Risorse eventuali: risorse interne al CdS.

Responsabilità: Presidente del CdS.

Risultati attesi: fruibilità delle informazioni relative a periodi e sedi di tirocinio aggiornati all'anno accademico attraverso pubblicazione sul sito web del CdS.

Criticità n. 3 : non raggiungimento dei risultati attesi, attraverso le azioni correttive applicate a seguito della criticità aperta nella Sezione 4 RAM-AQ 2020.

Aspetto critico individuato: 1. numero di CFU (40) da acquisire al I anno, numero che risulta pari al 70% dei CFU previsti dal Piano Studi per l'anno di corso; 2. il livello di preparazione di base degli studenti che accedono al corso (si vedano punteggi acquisiti dagli studenti nella prova dell'esame di selezione al corso e relativi debiti OFA a questi attribuiti); 3. il corso prevede l'obbligo di frequenza a tutte le attività didattiche e lo studente è impegnato in attività d'aula o clinica *full time* tutti i giorni della settimana; 4. l'articolazione del CdS su tre anni, richiede la programmazione di un calendario di attività teoriche, cliniche e di laboratorio estremamente compresso, aspetto che riduce inevitabilmente il tempo da dedicare allo studio individuale e all'autoapprendimento e dunque la possibilità di prepararsi adeguatamente agli esami superandoli già nei primi appelli.

Azioni da intraprendere: a) revisione delle propedeuticità tra alcuni Insegnamenti del 1° anno di corso come indicato nella Delibera al Regolamento Didattico del Cds "Disposizioni in merito al sostenimento degli esami di profitto del CdS in Infermieristica" (Prot. n. 0002581 del 21/12/2016 - [UOR: DMR - Classif. II/3]), in particolare si elimina quanto relativo a *Non si può sostenere l'esame dell'Insegnamento "Infermieristica Clinica generale" senza aver superato l'esame dell'Insegnamento "Fondamenti di Infermieristica"*;

b) revisione sbarramento per l'accesso al tirocinio di 2° anno come indicato nella Delibera al Regolamento Didattico del Cds "Disposizioni in merito al sostenimento degli esami di profitto del CdS in Infermieristica" (Prot. n. 0002581 del 21/12/2016 - [UOR: DMR - Classif. II/3]), in particolare si elimina *Viene ammesso al 1° tirocinio di 2° anno lo studente che abbia acquisito i CFU relativi agli Insegnamenti di 1° anno, con la sola eccezione dell'Insegnamento "Discipline contributive"*;

c) dall'AA 2022-2023, nell'ambito della riorganizzazione dell'assetto tutoriale del CdS, è formalizzata oltre alla funzione pedagogica e clinica, anche la funzione di tutor personal, che diviene il referente unico del percorso formativo dello studente per tutta la durata della sua carriera universitaria a garanzia di continuità.

Modalità di attuazione dell'azione: a) portare all'approvazione del Consiglio di Corso del CdS modifica alla Delibera al Regolamento Didattico del Cds "Disposizioni in merito al sostenimento degli esami di profitto del CdS in Infermieristica" (Prot. n. 0002581 del 21/12/2016 - [UOR: DMR - Classif. II/3]), in particolare eliminare quanto relativo a *Non si può sostenere l'esame dell'Insegnamento "Infermieristica Clinica generale" senza aver superato l'esame dell'Insegnamento "Fondamenti di Infermieristica"*;

b) portare all'approvazione del Consiglio di Corso del CdS modifica alla Delibera al Regolamento Didattico del CdS "Disposizioni in merito al sostenimento degli esami di profitto del CdS in Infermieristica" (Prot. n. 0002581 del 21/12/2016 - [UOR: DMR - Classif. II/3]), in particolare eliminare quanto relativo *Viene ammesso al 1° tirocinio di 2° anno lo studente che abbia acquisito i CFU relativi agli Insegnamenti di 1° anno, con la sola eccezione dell'Insegnamento "Discipline contributive"*;

c) completare e condividere, con il gruppo tutoriale, il profilo di competenza del tutor della Didattica professionale del CdS, nell'ambito della riorganizzazione dell'assetto tutoriale del CdS.

Risorse eventuali: risorse interne al CdS.

Responsabilità: Presidente del CdS.

Risultati attesi: Aumento del 10% della percentuale degli studenti di 1° anno che al termine della sessione di esami di settembre, abbiano un debito non superiore a 28 CFU sul totale dei CFU da acquisire nell'anno di corso.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state previste azioni correttive nella relazione di monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS.

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti sono raccolte mediante un apposito questionario che viene erogato online alla fine di ciascun modulo di Insegnamento. Il questionario è volto ad indagare la soddisfazione in merito all'insegnamento, alla docenza, alle infrastrutture e all'organizzazione di ogni singolo Modulo di Insegnamento. Tutti gli insegnamenti, relativi all'a.a. 2022/2023, preso come ultimo anno di riferimento, sono stati valutati e si provvede ad una analisi comparativa che considera i due anni accademici antecedenti.

I dati relativi alle opinioni degli studenti per l'a.a. 2022/2023 rappresentano una fotografia del completo ritorno alla normalità delle attività didattiche dopo i due anni di pandemia e l'anno 2021/2022 di ripristino degli equilibri pre-pandemia e sono perciò da considerare il riferimento per valutare i futuri anni accademici.

● **D01. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame.** La percentuale degli studenti che dichiara di possedere adeguate conoscenze preliminari corrisponde al 84% in aumento rispetto all'anno precedente ritenuto quello rappresentativo del ritorno alla normalità dopo i due anni di emergenza pandemica. Valutando nel dettaglio le risposte alla domanda per ciascun anno di frequenza emerge che le valutazioni relative a ciascun modulo sono elevate e si attestano a valori pari o superiori a 85%.

● **D02. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati.** Il dato continua a presentarsi su percentuali positive che si attestano all'87%. Il dato risulta di 2 punti percentuali superiore rispetto all'aa precedente, mantenendo il trend in miglioramento. I dati disaggregati per anno di corso e per modulo confermano che gli studenti riconoscono per una percentuale sino al 90% che il carico di studio è proporzionale ai crediti.

● **D03. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia.** La percentuale di studenti che percepiscono adeguato, per lo studio, il materiale didattico fornito continua ad attestarsi su valori estremamente elevati ed in ulteriore aumento con una percentuale che raggiunge l'89,4 % di consenso. Si evidenzia la necessità di monitorare il dato per un solo Modulo di Insegnamento al 2° semestre-2° anno, situazione rispetto alla quale il Presidente condividerà con il docente coinvolto la necessità di fornire materiale didattico adeguato per lo studio e per tale ragione il CdS non aprirà alcuna criticità.

● **D04. Le modalità di esame sono definite in modo chiaro.** La soddisfazione degli studenti relativamente alla definizione delle modalità di esame, rimane molto elevata e in ulteriore aumento rispetto all'anno accademico precedente, con una percentuale che raggiunge il 91,4% di risposte positive ed anche nell'analisi dei dati disaggregati per anno di corso e modulo si conferma tale trend in netto e progressivo miglioramento.

● **D05. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni ed altre eventuali attività didattiche, sono rispettati.** La percentuale di studenti che percepiscono rispettati gli orari di svolgimento delle attività didattiche risulta del 90,5%. Nel confronto con il precedente anno accademico il dato risulta in miglioramento di un punto percentuale. L'analisi del dato disaggregato per anno di corso e modulo di insegnamento conferma il trend in miglioramento.

- **D06. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina.** La percentuale di risposte positive è in aumento e si mantiene elevata con una percentuale che si attesta su valori pari al 87,1%. Il dato è in aumento rispetto all'anno accademico precedente, di oltre 1 punto percentuale. L'analisi del dato disaggregato per anno e per modulo di insegnamento è parimenti positivo.
- **D07. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro.** Gli studenti si dichiarano soddisfatti circa la chiarezza nell'esposizione degli argomenti da parte dei docenti, con una percentuale di soddisfazione pari al 89,2% di risposte positive. Il dato è in aumento rispetto all'anno accademico precedente di oltre due punti percentuali. Anche l'analisi del dato disaggregato per anno di corso e per modulo di insegnamento è estremamente positivo e per alcuni moduli anche superiore al 90% di risposte positive.
- **D09. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato nel sito web del CdS.** I dati evidenziano un livello di soddisfazione molto elevato con valori percentuali che nel triennio si mantengono stabilmente al di sopra del 90% e che per l'anno accademico 2022/2023 è cresciuto di quasi tre punti percentuali.
- **D10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni.** I dati evidenziano un livello di soddisfazione molto elevato con valori percentuali che nel triennio si mantengono stabilmente su un valore superiore al 90% di risposte positive e che per l'anno accademico in analisi è cresciuto di ulteriori tre punti percentuali. Anche l'analisi del dato disaggregato per anno di corso e per modulo di insegnamento conferma è estremamente positivo e per alcuni moduli raggiunge la percentuale del 100%.
- **D11. È interessato/a agli argomenti trattati negli Insegnamenti.** I dati mostrano interesse agli argomenti degli Insegnamenti da parte degli studenti come evidenziato da una percentuale in linea con quella del precedente anno accademico e che corrisponde quasi al 90% di risposte positive. Il dato disaggregato per anno di corso e per singolo modulo è parimenti positivo.
- **D12. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto).** Le aule in cui si svolgono le lezioni sono considerate adeguate alle necessità degli studenti per una percentuale che si colloca al 66%, dato in significativo miglioramento rispetto all'anno accademico (di ben 7 punti percentuali) precedente e si dichiarano pienamente soddisfatti solo una percentuale di studenti pari al 29,9%. L'analisi del dato disaggregato per anno di corso e singolo modulo evidenzia una valutazione meno positiva della percentuale aggregata per quanto riguarda i due semestri del 1° anno di corso. Il CdS ha provveduto, ad individuare per gli studenti di 1° anno un'aula diversa per le lezioni del nuovo anno accademico. Per tale ragione il CdS non ritiene di dover aprire una azione correttiva, ma si riserva di monitorare la situazione in itinere nel corso del prossimo anno accademico.

• **D14. Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento.** La percentuale di risposte positive si mantiene sostanzialmente molto elevata e in ulteriore crescita riportando un valore pari all'88% di due punti percentuali superiore all'anno accademico precedente. Non si rilevano criticità o situazioni da monitorare per nessun modulo di insegnamento dei tre anni di corso.

• **D15. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile.** La percentuale degli studenti che dichiara sostenibile il carico di studio degli insegnamenti è elevata e in crescita sostanziale rispetto all'anno accademico precedente (di oltre cinque punti

percentuali). La percentuale dei rispondenti che dichiarano accettabile il carico di studio cresce fino al 75,4% dei rispondenti. Rispetto al dato aggregato, gli studenti del 1° anno di corso che dichiarano sostenibile il carico di studio è di circa 4 punti percentuali inferiore, al 3° anno di corso, invece, la percentuale di studenti è più elevata del dato aggregato per i tre anni di corso

• **D16. L'organizzazione complessiva (orari, esami intermedi e finali) degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile.** Il dato risulta attestarsi stabilmente, nel triennio considerato, su una percentuale di risposte positive pari e superiore al 70%. In particolare relativamente all'anno accademico 2022/2023 la percentuale degli studenti che rispondono positivamente alla domanda raggiunge il 75%. Rispetto al dato aggregato gli studenti del 1° anno di corso che dichiarano l'organizzazione complessiva accettabile è inferiore fino a 10 punti percentuali, gli studenti di 2° anno ritengono accettabile l'organizzazione complessiva per una percentuale superiore mentre la percentuale degli studenti di 3° anno che si esprimono positivamente è in linea con la percentuale aggregata.

Le domande D08 (Utilità nell'apprendimento delle attività didattiche integrative) e D13 (Adeguatezza delle aule e delle attrezzature per le attività integrative) non sono prese in considerazione in quanto nessuno degli Insegnamenti del CdS prevede attività integrative.

Annotazioni relative alle Osservazioni/Commenti liberi

Le percentuali maggiormente rilevanti espresse nelle Osservazioni risultano a carico dell'osservazione che riguardano trasversalmente i tre anni di corso sono relative a: O1 'Alleggerire il carico didattico complessivo', O9 'Fornire in anticipo il materiale didattico' entrambe però non trovano riscontro nei risultati alle relative specifiche domande del questionario che presentano elevate percentuali di risposte positive.

O10 'Inserire prove d'esame intermedie' non trova rispettiva domanda all'interno del questionario; rispetto a tale osservazione il CdS già da quattro anni ha inserito una



finestra di appelli straordinari per gli studenti del 1° anno di corso nel periodo Aprile-Maggio, dal prossimo anno accademico, come da verbale del CCdS tale finestra di esami è stata prevista anche per gli studenti di 2° e 3° anno

Punti di forza individuati

Dall'analisi dei dati dell'anno accademico 2022/2023 e dal contestuale raffronto con i due anni accademici precedenti, il CdS recepisce come sostanzialmente positivi i dati relativi a tutte le domande del questionario previste da ANVUR (dalla D01 alla D11) poiché le valutazioni espresse dagli studenti si attestano su percentuali molto elevate.

Si evidenziano come punti di forza del CdS il fatto che nessuno dei moduli degli insegnamenti dei tre anni di corso riporta situazioni critiche o da monitorare.

Risposte che si attestano a valori percentuali superiori al 90% sono relative a: (D04) chiarezza della definizione della modalità di esame, (D05) rispetto degli orari delle attività didattiche, (D09) coerenza con quanto dichiarato sul sito web del CdS, (D10) reperibilità del docente per chiarimenti.

Aspetto critico individuato:

Non si identificano particolari criticità.

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non sono state programmate azioni correttive

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (*inserire riferimenti*).

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

La pandemia, causata da SARS-CoV2, ha modificato i modelli di vita delle persone sottoponendole a cambiamenti di natura sociale, economica e lavorativa a causa del lockdown e delle misure di contenimento per contrastarne la diffusione.

Il CdS ha considerato l'anno accademico 2021/2022 una ripartenza nella normale ripresa delle attività didattiche in aula e in clinica. Tale anno accademico, in particolare, è perciò ritenuto un anno di riferimento sia per considerare la possibilità di porre in essere modifiche all'offerta didattica del CdS, in relazione alla revisione del documento di Riesame Ciclico (1-12-2022), sia per confronto con i dati relativi all'anno accademico 2022/2023.

Il CdS a dicembre 2022 ha provveduto alla stesura del Nuovo Rapporto di Riesame ciclico, dunque la rendicontazione dello stato di avanzamento delle azioni correttive e di miglioramento risente del fatto che non è trascorso ancora un tempo congruo (neppure un anno) dalla attuazione di tutte le azioni programmate. Inoltre, poichè non è trascorso



ancora un anno dalla attuazione di quanto previsto nel RRC 2022 sono rendicontate le azioni a più breve termine di attuazione.

A fine Giugno 2023, il CdS è stato sottoposto a un audit interno previsto dal Nucleo di Valutazione di Ateneo e dal Presidio Qualità. L'esito della audizione, da parte del Nucleo di Valutazione, è stato notificato al Presidente del CdS il 25 Luglio scorso; il CdS ha 6-8 mesi (Gennaio-Marzo 2024) di tempo per recepire le azioni di miglioramento a seconda che il CdS intenda o no fare modifiche ordinamentali (come da mail Nucleo di Valutazione del 28.08.2023).

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previste nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico 2022 del CdS in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia.

Sezione 1c del Rapporto di Riesame Ciclico 2022 del CdS in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia

Obiettivo n. 2022-1-01 del RRC 2022 (p. 11): Implementare la capacità dello studente di presa in carico dell'assistito e di progettazione dell'assistenza in team multidisciplinare, avvalendosi anche della cartella informatizzata (Matilde) in uso in tutti i contesti clinici dell'Az. USL-IRCCS presso i quali gli studenti svolgono tirocinio.

Rendicontazione delle azioni intraprese

L'azione prevista: a) *Collaborazione con il Servizio Informatico dell'Az. USL-IRCCS di Reggio Emilia* è stata attuata, in particolare in data 20 Aprile 2023 il Presidente ed il Direttore dell'attività didattica hanno effettuato un incontro in meet con Ing. Marco Foracchia - Direttore di Struttura Servizio Tecnologie Informatiche e Telematiche 'Corrado Tartaglia', finalizzato a presentare la richiesta del CdS di implementare, laboratori pre-clinici al 1°, 2° e 3° anno di corso, per far apprendere allo studente la capacità di presa in carico dell'assistito e la progettazione dell'assistenza in team multidisciplinare avvalendosi della cartella informatizzata (Matilde) in uso in tutti i contesti clinici dell'Az. USL-IRCCS presso i quali gli studenti svolgono tirocinio e condividerne la fattibilità (mail inviata da Prof. Luminari il 1.03.2023).

L'azione prevista: b) *Collaborazione con la referente (Dr.ssa Elena Pighini) per la cartella informatizzata della Direzione delle Professioni Sanitarie dell'Az. USL-IRCCS di Reggio*



Emilia è stata attuata ed il Direttore dell'attività didattica in data 27.06.2023 ha incontrato Dr. ssa Pighini e predisposto un evento formativo, per i tutor del CdS,

finalizzato a: allineare le conoscenze e le modalità di utilizzo della cartella informatizzata in uso nei contesti clinici dell'Az. USL-IRCCS di Reggio Emilia e incominciare a progettare, insieme agli stessi tutor, un evento formativo triennale, nell'ambito dei laboratori pre-clinici per gli studenti del CdS, laboratori finalizzati a sviluppare capacità di presa in carico dell'assistito in team multidisciplinare e della progettazione dell'assistenza con uso della cartella informatizzata.

Stato di avanzamento

In corso

Esiti raggiunti

a) L'ing. Marco Foracchia - Direttore di Struttura Servizio Tecnologie Informatiche e Telematiche 'Corrado Tartaglia' autorizza a procedere con i dettagli delle proposte formative interagendo con la Referente per la cartella informatizzata della Direzione delle Professioni Sanitarie dell'Az. USL-IRCCS di Reggio Emilia, Dr.ssa Elena Pighini, la quale manterrà i contatti diretti con i tecnici informatici per approntare una DEMO della cartella informatizzata ad uso didattico.

b) In data 20.09.2023 (8.30-12.30), il gruppo dei tutor del CdS, ha partecipato al primo incontro di formazione, condotto da Dr.ssa Elena Pighini, finalizzato ad allineare le conoscenze e le modalità di utilizzo della cartella informatizzata Matilde, progetto formativo accreditato dalla Direzione delle Professioni Sanitarie dell'Az. USL-IRCCS di Reggio Emilia, nell'ambito della formazione continua dei professionisti di Area Sanitaria (ECM).

Al corso hanno partecipato tutti i tutor del CdS per un totale di 14. Dal questionario di gradimento somministrato a conclusione dell'evento, sono emerse valutazioni positive rispetto agli argomenti trattati e una complessiva soddisfazione rispetto l'attività formativa proposta.

In corso di programmazione un ulteriore evento formativo la cui finalità è quella di, alla luce degli apprendimenti acquisiti dai tutor, elaborare un progetto formativo triennale, per gli studenti del CdS, orientato a integrare, l'uso della cartella infermieristica informatizzata (Matilde), quale ulteriore obiettivo formativo nell'ambito dei laboratori dedicati alla progettazione assistenziale 1°, 2° e 3° anno e in tirocinio.

Sezione 2 del Rapporto di Riesame Ciclico 2022 del CdS in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia

Obiettivo n. 2022-1-01 del RRC 2022 (p. 22): Incrementare la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso.

Rendicontazione delle azioni intraprese

Il gruppo di gestione a AQ-CdS, a gruppo allargato e con il coinvolgimento di alcuni docenti, sta valutando proposte di azioni alternative da mettere in campo rispetto alle azioni correttive *a* e *b*, rispettivamente *a) revisione delle propedeuticità tra alcuni Insegnamenti del 1° anno di corso come indicato nella Delibera al Regolamento Didattico del Cds "Disposizioni in merito al sostenimento degli esami di profitto del CdS in Infermieristica" (Prot. n. 0002581 del 21/12/2016 - [UOR: DMR - Classif. II/3]), in particolare si elimina quanto relativo a Non si può sostenere l'esame dell'Insegnamento "Infermieristica Clinica generale" senza aver superato l'esame dell'Insegnamento "Fondamenti di Infermieristica"; b) revisione sbarramento per l'accesso al tirocinio di 2° anno come indicato nella Delibera al Regolamento Didattico del Cds "Disposizioni in merito al sostenimento degli esami di profitto del CdS in Infermieristica" (Prot. n. 0002581 del 21/12/2016 - [UOR: DMR - Classif. II/3]), in particolare si elimina Viene ammesso al 1° tirocinio di 2° anno lo studente che abbia acquisito i CFU relativi agli Insegnamenti di 1° anno, con la sola eccezione dell'Insegnamento "Discipline contributive" (p. 22 RRC 2022).*

Il gruppo di gestione AQ-CdS decide per l'AA 2023/2024 di non dare attuazione alla modifica delle Delibere in quanto sta valutando la possibilità di effettuare una revisione più organica del Piano Studi a fronte del fatto che la commissione Nazionale di Infermieristica (nell'ambito della Conferenza Permanente delle Classi di laurea e Laurea Magistrale delle Professioni sanitarie) sta completando una proposta di revisione complessiva del Piano Studi dei CdS in Infermieristica su base nazionale (mail da commissionenazionalecli@gmail.com del 21.09.2023).

L'azione prevista: *c)* dall'AA 2022-2023, nell'ambito della riorganizzazione dell'assetto del gruppo dei tutor del CdS, è stata formalizzata, oltre alla funzione pedagogica e clinica, anche la funzione di tutor *personal*. Assunta come pratica l'attribuzione di un tutor con funzione *personal* per ciascun studente/studentessa del CdS sia in corso che ripetente.

Stato di avanzamento

In corso

Esiti Raggiunti

Rispetto le azioni *a)* e *b)*, il CdS, nelle persone del Presidente, del Vice Presidente e del Direttore dell'attività didattica del CdS, come indicato nella mail di

commissionenazionalecli@gmail.com del 21.09.2023, partecipa alla *consensus* (che si chiuderà il 10.10.2023) relativamente alla struttura generale e ai criteri guida che hanno orientato l'elaborazione della proposta di revisione del Piano di Studio triennale, da parte di un gruppo di lavoro composto da componenti della Commissione Nazionale e della Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche. Tale proposta ha l'obiettivo di produrre un Piano di studio nazionale comune per denominazione e struttura degli Insegnamenti e dei relativi CFU, attraverso una revisione ed aggiornamento dei Risultati attesi (Descrittori di Dublino), tenendo conto dei tre cicli formativi e mantenendo l'autonomia e discrezionalità di ogni corso di studio nella scelta di moduli e Settori Scientifico Disciplinari.

Rispetto l'azione c) Dall'AA 2022-2023, per ogni studente/studentessa del CdS, in corso, ripetente o fuori corso, è stato identificato un tutor della didattica professionale, con funzione di *personal* che segue lo studente/studentessa per la durata del suo percorso di studi. La funzione *personal* è finalizzata a orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il corso degli studi, a renderli attivamente partecipi del processo formativo, a rimuovere gli ostacoli ad una proficua frequenza del corso, anche attraverso iniziative rapportate alle necessità, alle attitudini ed alle esigenze dei singoli. Tale funzione viene agita nell'ambito delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, nella tutorship e didattica in laboratorio ed in clinica e nella consulenza agli studenti dei quali è referente (si veda Profilo di competenza del Tutor della didattica professionale, disponibile all'indirizzo [internet
http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica-professionale/tutor-della-didattica-professionale/documento830074629.html](http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica-professionale/tutor-della-didattica-professionale/documento830074629.html)).

L'implementazione della funzione *personal*, è stata associata a percorsi di formazione intesi a fornire ai tutor del CdS ulteriori e specifiche competenze didattico-pedagogiche coerenti con tale funzione, nello specifico:

- un evento formativo, attualmente ancora in corso, dal titolo '*La pratica dell'aver cura nella relazione con lo studente*', finalizzato a: i) coniugare, attraverso l'uso della scrittura narrativa, il background professionale dei partecipanti con la funzione *personal* sullo studente, in coerenza con i principi dell'etica della cura; ii) costruire un sapere comune e condiviso, che sostiene e sostanzia le funzioni tutoriali, a partire dall'esperienza di ciascuno. Il primo dei due moduli formativi si è svolto il 15 Maggio 2023 dalle ore 14.30 alle ore 18.30 presso aula ex informativo Pad. De Sanctis, Campus Universitario San Lazzaro, Reggio Emilia. Attualmente in corso la progettazione del secondo modulo. L'evento formativo è realizzato da Prof.ssa Luigina Mortari;
- un progetto di ricerca-azione, attualmente in corso, dal titolo '*Quando l'insegnamento non è più nozionistico: variabili cognitive, metacognitive ed emotivo-motivazionali alla base dello sviluppo di un processo di apprendimento efficace. Un progetto di*

formazione per tutor dei CdL delle Professioni sanitarie' (autorizzato dal Consiglio di Corso nella seduta del 08.09.2023) finalizzato a: *i)* valutare se il percorso formativo pianificato determina un incremento delle competenze metacognitive, sia personali che dell'insegnamento, del tutor, con un aumento della soddisfazione lavorativa, grazie alla percezione del nuovo ruolo di facilitatore nel processo di apprendimento; *ii)* valutare l'impatto dell'intervento formativo sul tutoraggio con una migliore soddisfazione rispetto all'esperienza tutoriale da parte degli studenti iscritti ai CdL.

Il progetto, realizzato in collaborazione con Prof.ssa Alessia Cadamuro, Professore associato, Scienze psico-pedagogiche e Didattica Sanitaria - Dipartimento Scienze Biomediche, Metaboliche e Neuroscienze - Unimore, si compone di due STEP:

- STEP 1 - Corso di formazione rivolto ai tutor dei CdS dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie che insistono sulla sede di Reggio Emilia dal titolo '*Stili cognitivi e teorie dell'apprendimento per i tutor dei CdS delle Professioni Sanitarie*'. Il corso si è svolto nei giorni 20 Settembre 2023, 3 e 10 Ottobre 2023 presso il Pad. De Sanctis Campus Universitario San Lazzaro, Reggio Emilia e ha inteso approfondire i seguenti ambiti tematici:
 - Stili cognitivi e di apprendimento
 - Attenzione e memoria: funzionamento e strategie per migliorarle
 - Variabili emotivo-motivazionali: autoefficacia, stile attributivo e teorie implicite dell'intelligenza
 - Strumenti di autoconsapevolezza
- STEP 2 - Progetto di ricerca con mixed method research ☐ studio quasi - sperimentale, longitudinale e qualitativo-fenomenologico. La raccolta dati inizierà nel mese di settembre 2023 e terminerà nel mese di aprile 2024.

A tutti i tutor partecipanti al progetto di ricerca verrà chiesto di compilare alcuni questionari sulle proprie competenze metacognitive, prima dell'inizio del corso di formazione (pre-test) e al termine del percorso (post-test).

Punteggi superiori a quelli rilevati nelle prime somministrazioni indicheranno un miglioramento della condizione iniziale e forniranno la dimostrazione degli effetti positivi del corso di aggiornamento.

Parallelamente, agli studenti che hanno aderito al progetto, saranno proposti questionari e interviste mirati a valutare un possibile miglioramento dell'esperienza tutoriale ricevuta dai tutor partecipanti al progetto rispetto a quelli che si avvalgono del tutoraggio standard.

Sezione 3 del Rapporto di Riesame Ciclico 2022 del CdS in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia

Obiettivo n. 2022-3-01 del RRC 2022 (p. 29) : Modernizzare e implementare la dotazione di materiale di laboratorio, in particolare: letti articolati, carrozzine, presidi per la mobilitazione del paziente, pezzi anatomici per l'apprendimento di tecniche infermieristiche.

Rendicontazione delle azioni intraprese

L'azione prevista: *Istituire, nell'ambito della riorganizzazione dell'assetto del gruppo dei tutor del CdS, un processo dedicato alla gestione/approvvigionamento materiali di laboratorio* è stata attuata.

Stato di avanzamento

In corso

Risultati raggiunti

- E' stato redatto il profilo di competenza del referente per la gestione e approvvigionamento materiali di laboratorio.
- E' stata stilata una Istruzione Operativa (IO-04 Gestione materiali ed attrezzature di laboratorio) con lo scopo di garantire un'efficace ed efficiente gestione dei materiali ed attrezzature di laboratorio: dall'approvvigionamento dei materiali sino al riordino pulizia e controllo di integrità al termine dell'attività didattica.
- E' stato effettuato un inventario del materiale farmaceutico, degli elettromedicali nel mese di Dicembre 2022, come da procedura dell'Az. USL-IRCCS di Reggio Emilia.
- E' stato redatto, in collaborazione con i Direttori dei CdS che insistono sulla Sede di Reggio Emilia, una proposta pluriennale di ammodernamento dei materiali e setting di laboratorio per un uso integrato e condiviso fra i diversi CdS. La proposta che è stata presentata, per valutazione di fattibilità:
 - alla Direzione dell'Az. USL-IRCCS di Emilia, nella persona di Dr. Boccia Zoboli Antonio, in qualità di Direttore S.O.C. DPS per Sistema Ospedale Az. USL-IRCCS di Reggio Emilia nell'incontro che si è svolto in data 27.07.2023 insieme alla Dr.ssa Saffioti Angelina quale Responsabile Professioni Sanitarie Formazione Professionale, Universitaria e ara Staff Az. USL-IRCCS di Reggio Emilia. l'incontro si è concluso con l'impegno da parte del Dr. Boccia di presentare la proposta al Direttore Amministrativo dell'Az. USL-IRCCS di Reggio Emilia, Dr. Davide Fornaciari e che avrebbe dato un rimando al termine del periodo di ferie estive (attualmente in attesa dell'incontro di rimando) (mail del 29.07.2023);

- ai Presidenti dei Corsi di Laurea di Area Sanitaria che insistono sulla Sede di Reggio Emilia, nell'incontro, in meet, che si è svolto il 21.09.2023 (mail del 12.09.2023).
- La proposta di ammodernamento di cui al punto precedente, contiene in allegato un inventario (aggiornato a Luglio 2023) di tutto il materiale (manichini, pezzi anatomici, pad) e degli arredi attualmente disponibili con specifica di data di acquisto, grado di usura e reale utilizzabilità.
- E' stata redatta Istruzione operativa (IO_) relativa all'utilizzo dei fondi di dipartimento a disposizione del CdS per l'acquisto di materiali di laboratorio.
- Inviata richiesta di acquisto materiali di laboratorio a Dr.ssa Elisa Ragazzi in data 19.09.2023 per emissione di Buono d'Ordine di importo pari a Euro 1.518,86 e relativo a richiesta di acquisto di: n. 6 "Kit Vene per prelievo venoso mano"; n. 6 "Pelle per Pad venipuntura (a tre vene)"; n. 3 "Pad per puntura venosa".

Sezione 3 del Rapporto di Riesame Ciclico 2022 del CdS in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia

Obiettivo n. 2022-3-02 del RRC 2022 (p. 30): Implementare modalità/percorsi/riferimenti che, anche in termini di contenimento dei costi, consentano di mettere a regime un sistema per la periodica modernizzazione delle attrezzature di laboratorio.

Rendicontazione delle azioni intraprese

L'azione prevista: *'Istituire, nell'ambito della riorganizzazione dell'assetto tutoriale del CdS, un processo dedicato alla gestione/approvvigionamento materiali di laboratorio'* è stata attuata.

Stato di avanzamento

In corso

Risultati raggiunti

- E' stato redatto il profilo di competenza del referente per la gestione e approvvigionamento materiali di laboratorio.
- E' stata redatta una istruzione operativa per accesso al Servizio Approvvigionamenti dell'Az. USL-IRCCS di Reggio Emilia, per poter essere forniti di materiale in dismissione.

- Il referente del processo approvvigionamento ha preso contatti con ditte elettromedicali per condividere modalità per accesso a materiali di esposizione a prezzi calmierati. I contatti effettuati non hanno dato esito positivo in quanto non sono disponibili tali materiali per la vendita.

Sezione 4 del Rapporto di Riesame Ciclico 2022 del CdS in Infermieristica - Sede di Reggio Emilia

Obiettivo n. 2022-4-01 del RRC 2022 (p. 36): Diffondere, nei consessi accademici, fra gli stakeholder del CdS e alla comunità scientifica, i risultati, in itinere e finali emersi dallo studio *'Teach for dignity': valutazione dell'impatto di un intervento formativo sulla dignità nella relazione di cura per professionisti sanitari e studenti di infermieristica.*

Rendicontazione delle azioni intraprese

L'azione prevista: a) *Pubblicazione risultati su rivista scientifica* non è stata attuata.

L'azione prevista: b) *Comunicazioni dei risultati, in itinere e finali, nei consessi accademici ed a tutti gli stakeholder del CdS* è stata parzialmente attuata.

Stato di avanzamento

In corso

Risultati raggiunti

Nell'Anno Accademico 2022/2023, il gruppo di ricerca:

- ha completato l'ultima fase di raccolta dati, post intervento formativo e attuato: un primo focus group a distanza di un anno è stato realizzato a Aprile-Maggio 2022 un secondo focus group a distanza di due anni è stato realizzato ad Aprile-Maggio 2023;
- ha completato l'analisi dei dati quantitativi e di quelli qualitativi pre e post evento formativo;
- attualmente sta lavorando alla stesura della scoping review sui training in dignity-in-care e sta valutando la possibile rivista sulla quale pubblicarla;
- ha cominciato a diffondere i primi risultati dello studio:
 - abstract dal titolo *'Teach for dignity': valutazione delle ricadute di un intervento formativo sulla dignità nella relazione di cura per studenti di infermieristica*, presentato al Convegno della Società Italiana di Cure Palliative che si è svolto a Novembre 2022 e accettato come comunicazione orale nella sessione Formazione;
 - abstract dal titolo *"Teach for dignity": evaluation of training on dignity-in-care for nursing students conducted by a psycho-oncologist*, presentato al Convegno della

Società Internazionale di Psico-Oncologia che si è svolto ad Agosto-Settembre 2023 e accettato come comunicazione orale nella sessione Education;

- nella Sessione di Laurea di Novembre-Dicembre 2023 attraverso la presentazione di due elaborati di tesi, rispettivamente dal titolo *'La percezione degli studenti infermieri sulla tutela della dignità nella relazione di cura: uno studio quantitativo descrittivo sugli studenti di 1° anno del corso di laurea di Reggio Emilia'*, Laureanda Addabbo Sara, Relatore Prof.ssa D. Mecugni; *'La percezione degli studenti infermieri sulla tutela della dignità nella relazione di cura: uno studio qualitativo sull'esperienza vissuta in tirocinio dagli studenti di 1° anno del corso di laurea di Reggio Emilia'*, Laureanda Guerri Francesca, Relatore Dr.ssa G. Amaducci (protocolli di studio autorizzati dal Consiglio di Corso nella seduta del 26.09.2023).

Una sintesi dei principali risultati emersi:

- *'La percezione degli studenti infermieri sulla tutela della dignità nella relazione di cura: uno studio quantitativo descrittivo sugli studenti di 1° anno del corso di laurea di Reggio Emilia'*, Laureanda Addabbo Sara, Relatore Prof.ssa D. Mecugni.

Lo studio ha, attraverso la raccolta delle opinioni degli studenti di 1° anno, evidenziato che la dignità è un concetto estremamente complesso e multi sfaccettato che chiama in causa il concetto di sé, ma anche l'interazione con gli altri e l'essere dagli altri considerati di valore nella propria e specifica identità di persona unica con propri valori, cultura origine. Gli studenti, coerentemente alle opinioni espresse su ciò che per loro è la dignità, in riferimento all'esperienza di tirocinio, riconoscono che la dignità si esprime nel coinvolgimento dei pazienti nel processo decisionale, nella garanzia della loro privacy e nella valorizzazione del concetto di sé del paziente in quanto essere umano, anche attraverso l'individualizzazione e l'umanizzazione delle cure. Gli studenti, infatti, associano il significato di dignità nella relazione di cura, al riconoscimento della specifica identità della persona assistita, alla possibilità dei pazienti di esprimere le proprie credenze ed al rispetto dell'autonomia e capacità decisionale.

Dichiarando che dignità è, nell'esperienza vissuta, coerenza fra rispetto di sé e della persona dell'altro evidenzia che gli studenti, nella relazione con il paziente hanno come riferimento ciò che essi, se fossero al posto del paziente, desidererebbero per se stessi, infatti una cura rispettosa della dignità si esplicita in capacità di ascolto, compassione ed empatia.

E' opinione degli studenti, nella loro esperienza di tirocinio, che la dignità deve essere evidente nei comportamenti, per essere davvero qualcosa di non solo dichiarato ma davvero agito. Gli studenti infatti apprendono una cura rispettosa della dignità dell'altro, da ciò che vedono fare dagli infermieri nel corso delle loro esperienze di tirocinio e se alcuni Autori ritengono che lo studente, in quanto tale, non ha la forza per imporre sé stesso nella relazione con l'infermiere, al tempo stesso però altri Autori riportano che studenti che discutono e riflettono

25

sulla dignità nella relazione di cura possono contribuire ad aumentare la consapevolezza degli infermieri rispetto ai loro atteggiamenti e dunque contribuire a cambiarli a beneficio dei pazienti, del personale e degli studenti infermieri.

La comprensione del significato che gli studenti di infermieristica attribuiscono alla dignità aiuterà a sostenere lo sviluppo di futuri infermieri che sono più in grado di preservare la dignità e affrontare situazioni in cui la dignità è a rischio o viene violata e potrà migliorare la qualità dell'assistenza erogata, promuovendo atteggiamenti orientati ad una cura fondata sulla dignità.

- *'La percezione degli studenti infermieri sulla tutela della dignità nella relazione di cura: uno studio qualitativo sull'esperienza vissuta in tirocinio dagli studenti di 1° anno del corso di laurea di Reggio Emilia'*, Laureanda Guerri Francesca, Relatore Dr.ssa G. Amaducci

Questo studio riporta le percezioni degli studenti infermieri del 1° anno corso, riguardo la tutela della dignità nella relazione di cura. Durante la partecipazione al focus group gli studenti hanno associato la dignità a termini quali: rispetto, libertà di scelta, relazione di fiducia, comunicare e consapevolezza del proprio ruolo professionale da parte dell'infermiere.

Inoltre, sono stati definiti alcuni fattori promuoventi e altri ostacolanti la tutela della dignità, suddivisi in quattro categorie: organizzativi, ambientali, professionali e personali. In linea con quanto riportato in letteratura, gli studenti apprendono una cura rispettosa della dignità dai comportamenti agiti dagli infermieri nel corso dei loro tirocini, riconoscendo come modelli positivi coloro che attuano comportamenti volti alla tutela della dignità.

L'educazione e la formazione alla dignità, viene considerata utile e fondamentale all'interno del percorso universitario infermieristico dai partecipanti al focus group, che hanno riconosciuto l'importanza di condividere le proprie esperienze con i colleghi e di esprimersi in un contesto libero da giudizi. Gli studenti, infatti, hanno accolto in modo positivo questa esperienza consapevoli del fatto che, una migliore comprensione del significato di dignità e dei fattori che possono promuoverla o ostacolarla contribuisce allo sviluppo di infermieri maggiormente in grado di preservare la dignità e di affrontare situazioni in cui essa viene minacciata.

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico 2022 CdS.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA 2022;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste ulteriori azioni correttive.

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Nella SMA 2022 non sono state identificate azioni correttive a seguito dei commenti ai dati ANVUR 2022.

Dal commento riportato a conclusione del documento si evidenzia quanto segue: il CdS ha già da molti anni identificato la progressione di carriera degli studenti immatricolati al I anno



come aspetto di criticità ed ha intrapreso e continua ad intraprendere azioni correttive e di miglioramento.

Come riportato nella RAM AQ 2020 sez. 4.b l'azione intrapresa a seguito della criticità aperta, è stata monitorata attraverso l'analisi dei dati ANVUR del 2022 per identificare gli esiti raggiunti. Da tale analisi, emerge che le strategie e le azioni pianificate dal CdS non hanno condotto ai risultati attesi. Si sottolinea tuttavia che il risultato non ottimale degli indicatori iC13 e iC16 non interferiscono in maniera negativa sul percorso di studi come evidenziato dai dati positivi di prosecuzione al secondo anno e di uscita.

Il CdS ha ritenuto di attenzionare l'evoluzione del trend attuale, in relazione alla stesura del Rapporto di Riesame Ciclico 2022.

4-c) Azioni correttive

Non si programma alcuna azione correttiva, poichè il CdS a dicembre 2022 ha provveduto alla stesura del Nuovo Rapporto di Riesame ciclico (RRC), dunque la rendicontazione dello stato di avanzamento delle azioni correttive e di miglioramento risente del fatto che non è trascorso ancora un tempo congruo (neppure un anno) dalla attuazione di tutte le azioni programmate.

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

I tassi di superamento degli esami del 1° anno di corso non hanno mostrato variazioni significative rispetto ai precedenti anni accademici e rimangono condizionati da alcuni variabili, da ascrivere a:

1. mancata selezione in ingresso conseguente all'ampia offerta formativa, nell'ambito delle professioni di Area Sanitaria, da parte di Unimore, a cui è stata associata, a partire dall'anno accademico 2022/2023, anche l'attivazione del nuovo Corso di Studi in Assistenza Sanitaria Ampia offerta formativa che si associa, in particolare per i CdS che formano il medesimo profilo professionale o profili professionali affini, al fatto che il numero di posti a bando è nettamente superiore alle domande;
2. ripescaggi fino a oltre la metà del primo semestre
3. scelte curriculari proprie del CdS nei termini di: propedeuticità nella sequenza di esami da sostenere, CFU richiesti per il passaggio ad anni di corso successivi e/o requisiti per l'accesso a specifiche attività formative (tirocinio) dell'anno di corso;
4. background culturale e formativo degli studenti al loro accesso al CdS che richiedono tempi per l'acquisizione di contenuti propedeutici alla comprensione/interiorizzazione dei contenuti disciplinari specifici (si veda punteggi discipline scientifiche nella prova di accesso al Corso di Studi) oltre alla mancanza di un efficace metodo di studio e non consapevolezza della propria modalità di apprendimento.

Il CdS, consapevole del persistere del condizionamento delle suddette variabili sui tassi di superamento degli esami del 1° anno di corso,

- ha attenzionato tale tasso attraverso identificazione, nel RRC 2017, di un obiettivo di miglioramento specifico (Obiettivo n. 2017 - 2 - 02 *Diminuzione della dispersione di studenti tra 1° e 2° anno e incremento del n. di CFU conseguiti*) e ha assunto come prassi una serie di azioni correttive, quali: a) utilizzo dei contratti di riuscita, su studenti di 1° anno a rischio di dispersione a causa del non raggiungimento del numero di CFU previsti per l'accesso all'anno successivo; b) progetto au pair nurse, progetto di affiancamento di studenti di primo anno a studenti di 2° e 3° anno affinché: li orientino nel contesto universitario, li stimolino ad uno studio sistematico, li supportino nella programmazione dello studio e degli esami e siano loro di supporto rispetto eventuali difficoltà incontrate nelle loro prime fasi di inserimento nell'ambito del corso di studi; c) inserimento di prove intermedie che nella programmazione di ogni anno accademico, prevede, a cavallo con le festività Pasquali, circa una settimana di 'silenzio didattico' e calendarizzazione di appelli

di esami per, inizialmente il solo 1° anno, ma dall'AA 2023/2024 è stata estesa anche al 2° e 3° anno di corso;

- sta continuando ad attenzionare il dato, attraverso identificazione, nel RRC 2022, di un ulteriore obiettivo di miglioramento (Obiettivo n. 2022-1-01: *Incrementare la percentuale dei laureati entro la durata normale*) e definito azioni correttive per il prossimo triennio. Poiché si tratta di azioni correttive aperte, rendicontate e monitorate nelle Sezioni 3-4 del presente documento, il CdS non ritiene di doverne aprire di ulteriori.

I dati relativi al 1° anno, non influiscono sul tasso di rendimento curriculare e superamento degli esami di 2° e 3° anno, con un valore modale che si attesta sul 92% (min. 72%-max. 96%). Nello specifico, il valore modale del tasso di superamento esami, al 2° anno di corso, è pari a 93% (min. 72%-max 93%), mentre il valore modale, al 3° anno di corso, è pari a 92% (min. 76%-max 96%).

Il 91% degli studenti esprime un livello di soddisfazione molto elevato relativamente alla supervisione alla prova finale, valore che risulta dalla somma della percentuale di studenti (54%) che hanno risposto 'decisamente sì' e di quelli (37%) che hanno risposto 'più sì che no'. Il dato relativo all'ultimo triennio, del voto finale alla laurea (Dati Alma Laurea 2020-2022) è elevato e si mantiene stabilmente su un punteggio di 103/110.

Nelle relative sessioni di esame finale dell'ultimo triennio, il CdS ha laureato un totale di n° 240 studenti, così ripartiti nelle sessioni di laurea di ciascun anno accademico n° 83 studenti (sessioni di laurea AA 2021/2022), n° 59 (sessioni di Laurea AA 2020/2021) e n° 98 (sessioni di Laurea AA 2019/2020). Nel triennio in analisi nessun candidato è stato bocciato.

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono programmate azioni correttive poiché già aperte, rendicontate e monitorate nelle Sezioni 3-4 del presente documento. Il CdS non ritiene di doverne aprire di ulteriori.

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

L'analisi dei dati relativi al tasso di superamento degli esami evidenzia al 1° anno di corso del il persistere del condizionamento di una serie di variabili. I dati relativi al 1° anno, non influiscono, però, sul tasso di rendimento curriculare e superamento degli esami al 2° e 3° anno di corso.

L'analisi dei dati relativi agli esiti della prova finale, evidenzia dati estremamente positivi sia rispetto il livello di soddisfazione espresso dagli studenti relativamente alla supervisione



alla prova finale, sia rispetto il voto finale alla laurea sia infine rispetto al numero di laureati nel triennio.

5-c) Azioni correttive

Non sono state programmate azioni correttive.