



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2020

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di laurea in Infermieristica, sede di Reggio Emilia

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di laurea in data 20 febbraio 2020

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di ... in ... in data ...

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- Recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) anno 2019.
- Analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti.
- Rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.
- Programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS anno 2019.
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.
- *Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – anno 2019.*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

La presente sezione è suddivisa in una prima parte dedicata al recepimento, all'analisi e alla discussione delle segnalazioni e dei suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS, ed una seconda parte dedicata alla ripresa dei punti di forza emersi nel medesimo documento.

Punti di forza individuati

I punti di forza che a cui il CdS fa riferimento sono relativi all'Allegato – Tabella 1 "Valutazione (o verifica) periodi dei CdS" contenuta nella Relazione annuale del Nucleo di Valutazione – anno 2019. Nello specifico i punti di forza riscontrati fanno riferimento a:

- Produzione nei tempi previsti di tutta la documentazione richiesta dal sistema di AQ; tutta la documentazione è stata valutata di buona qualità.
- Qualità delle performance sull'internazionalizzazione sia nel confronto di area sia nel confronto nazionale come risulta dall'analisi comparata degli indicatori ANVUR.

Nessun aspetto critico è emerso dall'analisi comparata degli indicatori "cruscotto ANVUR" del CdS relativi a:

- a) Avvii di carriera.
- b) Percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni.
- c) Percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire.

- d) Percorso complessivo.
- e) Percentuale di abbandoni del CdS.
- f) Internazionalizzazione.
- g) Uscita – percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso.

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

La CP-DS ritiene che il CdS abbia messo in atto le azioni di miglioramento previste; abbia adeguatamente analizzato le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione annuale della CP-DS 2018; abbia analizzato le cause dei problemi in modo adeguato e approfondito; abbia individuato soluzioni plausibili ai problemi riscontrati.

Aspetto critico individuato n. 1: mancato reperimento della documentazione sul sito internet del CdS.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: in occasione della riorganizzazione di alcune attività del CdS e, nello specifico quelle legate alla gestione della sezione 'Qualità' del sito internet, si sono verificati problemi nella pubblicazione di alcuni documenti di gestione AQ. Il CdS si scusa per l'inconveniente e metterà in atto un più affidabile sistema di comunicazione e gestione dei processi di gestione del sito internet.

Il suggerimento è già stato recepito e la Sezione 1 del RAM-AQ 2019 è presente sul sito. Per il futuro il sistema implementato dal CdS, attraverso la ridefinizione delle responsabilità connesse alla pubblicazione dei documenti sul sito internet, consentirà una più puntuale pubblicazione della documentazione.

3.2.1 Sistema di Gestione AQ del CdS

La CP-DS ritiene che il documento relativo al Sistema di Gestione AQ del CdS codifichi in maniera adeguata i processi di gestione.

Aspetto critico individuato n. 2: i link relativi ai documenti di output non sono ben riportati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: il gruppo di Gestione AQ del CdS ha ricontrollato i link ai documenti elencati per ogni processo riportato nel Sistema di Gestione di AQ del CdS riscontrandone la funzionalità. Il gruppo di Gestione AQ ravvisa tale aspetto come non critico.

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Aspetto critico individuato n. 3: il link al verbale con le Parti Interessate CdS non è immediatamente reperibile.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: il gruppo di Gestione AQ del CdS ha raccolto il suggerimento formulato dalla CP-DS e provvederà ad omogenizzare i verbali in un unico link denominandolo '*Verbali Parti Interessate CdS*'.

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di stage/tirocinio

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia piuttosto efficace.

Aspetto critico individuato n. 4: non sono fruibili i dati aggiornati di soddisfazione degli studenti relativi alle attività di tirocinio.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: il CdS ha completato l'elaborazione dei dati raccolti in tempi successivi all'analisi compiuta dalla CP-DS e provvederà a rendere fruibili i dati aggiornati riferiti agli anni accademici 2018/19 e 2019/20.

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Aspetto critico individuato n. 5: il link al Regolamento del CdS non è funzionante.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: l'analisi della CP-DS è avvenuta in concomitanza con una revisione della pagina '*Regolamenti*' da parte del CdS. Tutti i link sono operativi e regolarmente attivabili.

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Aspetto critico individuato n. 6: i link presenti attivano il download di documenti che possono essere di non immediata lettura.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: il Gruppo di Gestione AQ del CdS conferma la modalità di pubblicazione dei documenti in un formato (pdf) che può essere consultato/scaricato anche da dispositivi mobili e ne ha verificato la funzionalità.

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ sez. 3)

La CP-DS ritiene che il monitoraggio svolto dal CdS sia adeguato.

Il Gruppo di Gestione AQ del CdS, rispetto ai suggerimenti formulati, segnala:

Obiettivo n. 2017-01-01: il CdS non ha riportato una precisa specifica quantificazione dei dati relativi al CdS in Infermieristica di RE in quanto ha partecipato ad un progetto dell'Ateneo i cui risultati sono stati inviati in forma aggregata al MIUR dal Nucleo di Valutazione dell'Ateneo.

Obiettivo n. 2017-01-02: il CdS raccoglie il suggerimento della CP-DS attivando una azione correttiva nella sezione 1c del presente documento.

Obiettivo n. 2017-01-03: il CdS raccoglie il suggerimento quantificando l'offerta proposta. Il CdS si è posto l'obiettivo di incrementare le ore di lavoro in team multidisciplinare mediante attività in clinica e in laboratorio passando dalle 16 ore di attività a libera scelta dell'anno 2017/18 all'articolata offerta dell'anno 2019/20 che si declina in 6 ore di attività in clinica e 15 ore di laboratorio per tutti gli studenti oltre alle 16 ore di attività a libera scelta.

Obiettivo n. 2017-01-04: il CdS non può autonomamente modificare l'obiettivo perché fa parte di un programma europeo già strutturato e definito. Si specifica che la piattaforma online sarà operativa al termine di tutto il progetto (anno

2021). Tra gli obiettivi del programma è contenuta la strutturazione di un questionario che valuta le competenze, attitudini e abilità degli studenti dell'utilizzo dell'EBP; attraverso tale strumento saremo in grado di monitorare il livello di performance degli studenti.

Obiettivo n. 2017-05-01: il CdS raccoglie il suggerimento affinché si possa considerare raggiunto l'obiettivo e definisce l'incremento di almeno due nuovi *agreement* con sedi partner nel triennio 2017/2020. Questa quantificazione risulta ampiamente sufficiente per soddisfare la richiesta degli studenti.

Inoltre, nell'AA 2017/2018 è iniziata la collaborazione sul progetto Europeo (Erasmus Plus/Partenariati Strategici) EDUVAC (*Educating Vaccination Competence*), della durata di 3 anni. Il progetto coinvolge studenti e docenti; sono previste attività di didattica, ricerca e scambi internazionali in collaborazione con la Metropolia University of Applied Science (Helsinki, FI), la Trnavská Univerzita (Trnava, SK), l'Universitat de Vic (Barcellona, ES) e la University of West Attica (Atene, GR).

Nell'AA 2019-20 è iniziata la collaborazione sul progetto Europeo (Erasmus Plus/Partenariati Strategici) TRAINERS (*Trainer Intercultural Nursing Educators and Students*), della durata di 3 anni. Il progetto coinvolge studenti e docenti; sono previste attività di didattica, ricerca e scambi internazionali in collaborazione con le seguenti sedi: AP University College Antwerp (BE) e Haute Ecole de Namur (BE), Univeridad del Pais vasco (ES) già partner Erasmus, oltre a University St Kliment Ohridski Bitola (MK); Udruzenje Centar Djordje Vajfert (RS); VIA University College (DK); Berner Bildungszentrum Pflege (CH); Zurich University of Applied Sciences.

Per quanto relativo a progetti di internazionalizzazione e scambi con il Regno Unito (anche per incrementare la conoscenza e l'utilizzo della lingua inglese da parte degli studenti), la definitiva approvazione della *Brexit* e l'uscita della stessa

dalla Unione Europea, ne determina l'esclusione quale partner per scambi Erasmus.

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La CP-DS ritiene che l'analisi svolta dal CdS sia adeguata.

Il Gruppo di Gestione AQ del CdS prende atto del suggerimento e il Presidente proseguirà nell'opera già intrapresa di sensibilizzazione nelle sedi opportune.

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

La CP-DS ritiene che l'attività di analisi svolta dal CdS sia adeguata.

Aspetto critico individuato n. 7: non è riportata l'analisi dei risultati ad accesso riservato dei questionari OPIS.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: non avendo riscontrato alcuna criticità relativa ai singoli Moduli, i dati sono stati riportati in forma aggregata. Il CdS accoglie il suggerimento della CP-DS e per il prossimo anno provvederà a riportare anche l'analisi dei risultati ad accesso riservato.

La CP-DS suggerisce di organizzare incontri con gli studenti. Questa attività viene già svolta come prassi dal CdS così come evidenziato dei verbali degli ultimi due anni riportati come esempio: per l'anno 2018 si veda il verbale del Giugno 2018 al seguente link <http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/gruppo-di-gestione-aq/verbali-a.a.-2017-2018.html>; per l'anno 2019 si veda il verbale 05 del 12 settembre 2019 al seguente link <http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/qualita/gruppo-di-gestione-aq/verbali-a.a.-2018-2019.html>.

1-c - Azioni correttive

Il CdS ritiene di programmare una azione correttiva relativamente alla criticità n. 4 perché le altre hanno trovato immediata risoluzione o non sono state confermate come criticità dal Gruppo di Gestione AQ. Viene aperta una azione correttiva anche in relazione al suggerimento relativo all'Obiettivo n. 2017-01-02.

Suggerimento relativo all'obiettivo n. 2017-01-02: quantificazione desiderata nella definizione dell'obiettivo.

Breve descrizione dell'azione correttiva: il CdS attiverà, a partire dall'anno accademico 2020/21, un sistema di quantificazione delle competenze relative all'inglese scientifico misurate al momento dell'immatricolazione (Tempo 0) e al termine del percorso formativo (Tempo 1). Risultato atteso: almeno il 30% degli studenti incrementa il proprio livello di conoscenza dell'inglese scientifico al termine del percorso accademico. Per gli studenti immatricolati negli anni accademico 2018/19 e 2019/20, a conclusione del triennio, la competenza linguistica verrà quantificata somministrando il *placement test* già svolto al momento dell'immatricolazione.

Modalità di attuazione: per gli studenti immatricolati negli anni accademico 2018/19 e 2019/20, a conclusione del triennio, la competenza linguistica verrà quantificata somministrando il *placement test* già svolto al momento dell'immatricolazione.

A partire dall'anno accademico 2020/21 CdS predisporrà, in collaborazione con il Centro Linguistico di Ateneo, un test per la quantificazione delle competenze

relative all'inglese scientifico misurate al momento dell'immatricolazione (Tempo 0) e al termine del percorso formativo (Tempo 1).

Tempistica: i risultati saranno analizzati dal Gruppo di Gestione AQ ed inseriti nella RAM-AQ di ogni anno.

Responsabilità: la responsabilità di implementazione del progetto è del Presidente del CdS e del Direttore della Didattica Professionale; l'analisi dei dati è responsabilità del Gruppo di Gestione AQ del CdS.

Aspetto critico individuato n. 4: Mancata fruibilità di dati aggiornati di soddisfazione degli studenti relativamente alle attività di tirocinio.

Breve descrizione dell'azione correttiva: Sul sito web del CdS nella sezione 'Qualità' insieme ai 'Dati di soddisfazione della didattica' verrà inserito un apposito spazio denominato 'Dati di soddisfazione delle attività di tirocinio'.

Modalità di attuazione: Il CdS analizza i dati relativi ai questionari somministrati durante ciascun anno accademico e produce un report che sarà pubblicato sul sito web.

Tempistica: Il report verrà pubblicato entro il mese di Gennaio 2021 relativamente alle attività di tirocinio dell'anno accademico 2019/20. Tale attività diventerà prassi del CdS.

Responsabilità: L'elaborazione è a cura del referente individuato dal Presidente CdS; l'analisi dei dati è responsabilità del Gruppo di Gestione AQ del CdS.