



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

## Sezione 1: *Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti*

Corso di laurea in INFERMIERISTICA – sede di RE

Approvato dal Consiglio di Corso di Studi in Infermieristica in data 30.01.2019

## **Sezione 1**

### **Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti**

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CP-DS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CP-DS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente
- Rapporto di Riesame Ciclico 2017 del CdS in Infermieristica, sede di Reggio Emilia

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

### Rendicontazione delle azioni correttive

---

Nella RAM-AQ dell'anno 2018 era stato individuato un solo aspetto critico riferito alla sezione 3 – Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione di studenti, laureandi e laureati. Tale aspetto critico considerava la rilevazione di eccessivo carico didattico, espresso dagli studenti attraverso i questionari di valutazione della didattica e gli incontri del Gruppo di Gestione AQ. (cfr. pag. 10 *Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2018 – Sezione 1*)

La causa presunta all'origine della criticità consisteva nella percezione di incoerenza fra numero di CFU/ore di docenza frontale e modalità di esame di alcuni Insegnamenti del primo semestre del terzo anno.

Il CdS ha già provveduto nelle diverse occasioni istituzionali (cfr sez. 1-c *Azioni correttive RAM-AQ 2018 – pag. 15*) ad affrontare il problema con gli studenti e i docenti, ponendo in essere le azioni di miglioramento.

### Stato di avanzamento

---

Il CdS ha messo in atto le azioni di tese alla gestione della criticità individuata.

Inoltre, il CdS ha realizzato incontri con tutti i Coordinatori degli Insegnamenti al fine di uniformare i contenuti proposti nei singoli moduli di insegnamento e rendere coerenti modalità di esame e CFU. Tali incontri hanno prodotto l'allestimento di "Schede di Insegnamento" per ciascun insegnamento integrato, disponibili sul sito del CdS – sezione Didattica - al link <http://www.infermieristicare.unimore.it/site/home/didattica/schede-insegnamenti-integrati.html>.

Il CdS prosegue nel monitoraggio di tale aspetto in ogni circostanza istituzionale che veda all'ordine del giorno la valutazione degli questionari OPIS.

### Esiti raggiunti

---

L'analisi della rilevazione dell'opinione degli studenti relativa all' aa 2017/2018 (cfr sez. 2-b *RAMAQ - sezione 2 2018 – pag. 3*) mostra una buona percentuale di studenti (87%) che dichiara adeguato il carico di studio rispetto ai CFU (domanda D02 del questionario di valutazione della didattica); anche la percentuale degli studenti che dichiara sostenibile il carico di studio degli insegnamenti (domanda D15 del questionario di valutazione della didattica) si attesta intorno al 70%.

Il CdS proseguirà l'analisi dei risultati degli OPIS anche per l'anno accademico 2018/19 non appena disponibili, ponendo attenzione alla valutazione della stabilità degli esiti positivi raggiunti.

## **1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS**

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione.

La presente sezione è suddivisa in una prima parte dedicata al recepimento, all'analisi e alla discussione delle segnalazioni e dei suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS, ed una seconda parte dedicata alla ripresa dei punti di forza emersi nel medesimo documento.

### **Recepimento di segnalazioni e suggerimenti**

#### **3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)**

La CP-DS ritiene che le soluzioni individuate dal CdS siano plausibili, non individua criticità e alcun suggerimento.

#### **3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS**

La CP-DS ritiene che il processo di gestione sia ben codificato, non individua criticità.

#### ***Suggerimento n. 1:***

Il CdS accoglie il suggerimento della CP-DS e provvede in modo sistematico all'aggiornamento del documento "Sistema di Gestione di AQ" inserendo, laddove previsto, il link dove reperire i documenti di output.

#### **3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate**

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace, non individua criticità e alcun suggerimento.

#### **3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)**

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace, non individua criticità e alcun suggerimento.

#### **3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS**

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace, non individua criticità e alcun suggerimento.

#### **3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli Insegnamenti**

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace, non individua criticità e alcun suggerimento.

### **3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale**

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace, non individua criticità e alcun suggerimento.

### **3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle Parti Interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA**

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace, non individua criticità e alcun suggerimento.

### **3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)**

La CP-DS ritiene che le fasi di avanzamento siano ben esplicitate, anche in relazione alle scadenze di medio termine, sempre riportate con chiarezza.

#### ***Suggerimento n. 1:***

Il CdS accoglie il suggerimento della CP-DS relativo all'obiettivo n. 2017-1-02 e provvederà alla definizione di un parametro misurabile relativo all'incremento in percentuale degli argomenti che verranno svolti in lingua inglese nell'ambito di singoli moduli di Insegnamento. Contestualmente verrà definito un parametro misurabile relativo all'incremento in percentuale degli studenti che frequentano il corso FAD "Medical English".

#### ***Suggerimento n. 2:***

Il CdS accoglie il suggerimento della CP-DS relativo all'obiettivo n. 2017-2-01 e provvederà alla definizione di un parametro misurabile relativo all'incremento in percentuale dei candidati che optano per il CdS in Infermieristica di RE come prima scelta.

#### ***Suggerimento n. 3:***

Il CdS accoglie il suggerimento della CP-DS relativo all'obiettivo n. 2017-2-02 e provvederà alla definizione di un parametro misurabile relativo all'incremento in percentuale del numero di CFU conseguiti dagli studenti tra il 1° ed il 2° anno di corso

### **3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)**

La CP-DS non individua problemi, non individua criticità e alcun suggerimento.

### **3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM AQ Sez. 2)**

La CP-DS non individua problemi, non individua criticità e alcun suggerimento.

## **Punti di Forza Individuati**

---

Il CdS porta all'attenzione gli aspetti positivi contenuti nella Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti 2018

### **3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)**

Il CdS ha considerato attentamente tutti i suggerimenti posti dalla CPDS con disamina precisa delle ragioni alle criticità sollevate.

### **3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS**

Il processo di Gestione di AQ è ben codificato.

### **3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate**

Il CdS ha consultato le parti interessate anche in momenti diversi dall'incontro plenario formale organizzato dalla Facoltà. Tutti gli incontri sono dettagliatamente verbalizzati e pubblicati sul sito web.

### **3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)**

Il CdS ha definito il percorso e le modalità per il recupero delle conoscenze richieste in ingresso. Tale percorso è attivo ed assunto come prassi.

### **3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS**

Tutta la documentazione relativa all'organizzazione e al monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS è disponibile ed aggiornata sul sito web.

### **3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli Insegnamenti**

Il CdS ha definito il percorso e le modalità per la verifica del contenuto delle schede dei singoli Insegnamenti. Tale percorso è attivo ed assunto come prassi.

### **3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale**

Tutte le indicazioni relative all'organizzazione e al monitoraggio della prova finale sono disponibili ed aggiornate sul sito web. Tale programma è assunto come prassi.

### **3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle Parti Interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA**

Il percorso per la gestione delle osservazioni/contributi delle Parti Interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA è stato definito dal CdS ed assunto come prassi operativa.

### **3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM AQ Sez. 3)**

Il CdS ha condotto una efficace analisi della messa in atto delle numerose azioni di miglioramento. Gli obiettivi sono per lo più ancora in corso di attuazione ma tutte le fasi di avanzamento sono ben esplicitate anche in relazione alle scadenze di medio termine sempre riportate con chiarezza.

### **3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)**

Il CdS ha strutturato una attenta analisi degli indicatori. Tale procedura è assunta come prassi.

### **3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM AQ Sez. 2)**

Il CdS prosegue l'attento e scrupoloso programma di analisi degli esiti aggregati delle opinioni degli studenti. Tale procedura è assunta come prassi.

## **1-c - Azioni correttive**

### ***Descrizione delle azioni correttive***

---

Non sono state individuate criticità; pertanto non sono state pianificate azioni correttive.