



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Corso di Laurea in Infermieristica

SEDE DI REGGIO EMILIA

SCHEDA INTEGRATA DELL' INSEGNAMENTO

ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA

3° Anno – 2° Semestre

III ANNO

INSEGNAMENTO: ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA

Anno di corso: terzo

Semestre: secondo

Totale crediti: 6

Insegnamento	Settore Scientifico Disciplinare	Moduli	Ore	Assenze consentite (in %)	Assenze consentite (in ore)	CFU
Organizzazione dell'Assistenza	SECS-P/10	Economia sanitaria – Dott.ssa Danica Ugoletti	10	25%	2,5	1
	IUS/07	Diritto del Lavoro – Prof. Alberto Levi	10	25%	2,5	1
	MED/43	Medicina Legale – Prof. Enrico Silingardi	10	25%	2,5	1
	MED/45	Etica e Deontologia – Dr.ssa Patrizia Copelli	20	25%	5	2
	MED/45	Organizzazione dei Processi Assistenziali – Dr.ssa Marina Lemmi	10	25%	2,5	1

PROPEDEUTICITA

Per iscriversi e/o sostenere il presente Insegnamento Integrato bi sogna aver sostenuto e superato gli Insegnamenti di: NESSUNA

PREREQUISITI

Conoscenze di relative al modulo di insegnamento di Infermieristica Generale, con particolare riferimento a:

- Significato di: morale, etica, deontologia
- I principi etici del Modello Principialista
- Il Codice Deontologico dell'Infermiere: valori professionali e valori contestuali
- La normativa di riferimento che disciplina la professione infermieristica: Profilo Professionale, Legge 42/1999, Legge 251/2001

Obiettivi Formativi dell’Insegnamento Integrato

- Conoscere i principi di base dell’economia sanitaria.
- Analizzare e differenziare le strutture organizzative in ambito sanitario nonché le logiche di funzionamento delle aziende sanitarie
- Conoscere i principi di diritto del lavoro di rilievo per l’esercizio della professione infermieristica
- Conoscere i principi della medicina Legale di rilievo per l’esercizio della professione infermieristica
- Interiorizzare comportamenti eticamente responsabili attraverso il riconoscimento dei valori che guidano la professione infermieristica e
- Interiorizzare comportamenti eticamente responsabili attraverso il riconoscimento dei problemi etici correlati all'assistenza
- Sviluppare capacità di analisi e ragionamento etico per la presa di decisioni
- Analizzare i contesti organizzativi nei quali l’infermiere agisce la professione, sia in termini di governo clinico che gestionale
- Conoscere l’organizzazione della direzione infermieristica

Contenuti dell’insegnamento

Economia sanitaria SECS-P/10 - 1CFU – 10 ORE	Diritto del Lavoro IUS/07 – 1CFU – 10 ORE	Medicina Legale MED/43 – 1CFU – 10 ORE
<ul style="list-style-type: none">• L’aziendalizzazione in sanità, principi normativi• Le organizzazioni sanitarie• Il Piano di organizzazione e il funzionamento aziendale• I diversi modelli regionali in sanità• Principi di Economia sanitaria• Forme di Finanziamento• La misurazione delle performance in sanità	<ul style="list-style-type: none">• La sicurezza sul lavoro• Le fonti giuridiche.• Il contenuto dell’obbligo di sicurezza.• I soggetti dell’obbligo di sicurezza.• Gli organi di vigilanza.• Le responsabilità giuridiche.	<ul style="list-style-type: none">• La responsabilità professionale sanitaria e la tutela dei diritti del malato alla luce della recente riforma legislativa• I fondamenti della responsabilità: l’errore professionale, il danno, il nesso causale• La responsabilità soggettiva del professionista fondata sulla colpa per negligenza, imprudenza imperizia• La responsabilità penale: concetti generali, profili penalistici, e procedurali• La responsabilità civile, il risarcimento del danno, la tutela assicurativa• La responsabilità disciplinare e amministrativa• La tutela della privacy alla luce del nuovo Regolamento Europeo

<p>Etica e Deontologia MED/45 – 2CFU – 20 ORE</p>	<p>Organizzazione dei Processi Assistenziali MED/45 – 2CFU – 20 ORE</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Concetti etici per la pratica infermieristica e Codice Deontologico: Alleanza, Competenza e Responsabilità, Caring. • Il ragionamento etico per la presa di decisioni nella pratica infermieristica: presentazione di alcuni modelli di analisi etica e processo decisionale etico. • Deontologia professionale ed organi di tutela: i Collegi/Ordini professionali. • Il Codice Deontologico dell’Infermiere: generalità ed implicazioni nell’esercizio professionale; Principi, valori, norme a confronto nei Codici delle professioni sanitarie. • Responsabilità infermieristico in ambito di violenza di genere 	<ul style="list-style-type: none"> • Argomenti inerenti lo sviluppo e innovazione del processo organizzativo delle professioni sanitarie: modelli Assistenziali, la dipartimentalizzazione, il governo clinico e la qualità dell’assistenza. • L’organizzazione delle Aziende Sanitarie: trend e prospettive di cambiamento. • <i>Governance</i> e <i>outcome</i> delle Professioni sanitarie • Professioni Sanitarie e documentazione clinica • La gestione del personale con particolare attenzione al l’inserimento, addestramento e formazione. • Il profilo di posto e il profilo di competenza. • L’integrazione con le altre professioni e l’inserimento dell’OSS

Risultati di apprendimento attesi – Indicatori di Dublino

L'insegnamento contribuisce al raggiungimento dei seguenti esiti di apprendimento:

■ Relativamente alla **conoscenza e capacità di comprensione**

Gli studenti saranno in grado di definire le priorità degli interventi programmati nella attività sulla base dei bisogni del paziente, delle esigenze organizzative, dell’uso ottimale delle risorse disponibili e nel rispetto dei riferimenti normativi ed etico-deontologici

■ Relativamente alla **conoscenza e capacità di comprensione applicate**

Gli studenti saranno in grado di documentare le attività assistenziali utilizzando linguaggi specifici, in accordo con principi etici e legali acquisiti nel corso

■ Relativamente alla **autonomia di giudizio**

Gli studenti saranno in grado di utilizzare, nella assistenza infermieristica, gli strumenti dell’integrazione professionale per il confronto fra operatori finalizzato a:

- verifica dell’empowerment del paziente,
- identificazione di scelte assistenziali eticamente corrette, giuste ed eque, condivise e negoziate con persona-famiglia,
- uso appropriato delle risorse disponibili

■ Relativamente alle **abilità comunicative**

Gli studenti saranno in grado di:

- stabilire relazioni professionali con colleghi e altri professionisti , nel rispetto delle reciproche competenze, dell'integrazione interprofessionale e del lavoro di equipe
- assicurare all'utenza , per le proprie competenze, informazioni rilevanti ed aggiornate sullo stato di salute
- utilizzare modalità di comunicazione ed interazione con utente e familiare all'interno del processo assistenziale ed educativo al fine di ottenerne la compliance, l'adozione di comportamenti adattivi o sostenere nella fase terminale e del lutto nel rispetto delle scelte e dei valori della persona e del professionista
- presentare i dati raccolti in modo efficace e conciso, esprimere i concetti appresi con linguaggio appropriato e sostenere una discussione in merito agli argomenti trattati (mediante la risoluzione di brevi casi e la stesura di progetti assistenziali).

■ Relativamente alla **capacità di apprendere**

Gli studenti saranno in grado di:

- attribuire e supervisionare le attività del personale di supporto, in una logica di lavoro di equipe e nella consapevolezza delle reciproche competenze ed ambiti di collaborazione in relazione alle caratteristiche dell'assistito e dei suoi problemi assistenziali
- utilizzare gli strumenti metodologici appresi per poter autonomamente provvedere ad un adeguato aggiornamento e ricerca delle migliori evidenze disponibili.

Metodi di insegnamento – Modalità Didattica

L'insegnamento si svolge in presenza ed è erogato in lingua italiana.

I docenti che intendono farlo comunicheranno direttamente agli studenti l'unità didattica che verrà svolta in lingua inglese.

I metodi didattici comprendono:

- Lezioni frontali svolte nel II semestre del 3° anno, con l'ausilio di mezzi audiovisivi : presentazioni in Power Point, uso di video/filmati esplicativi ed applicativi dei contenuti trattati e il contributo di esperti
- Laboratori pedagogici (d'aula) e clinici, con attività a piccolo gruppo o individuali per l'applicazione dei relativi contenuti disciplinari
- Tirocini curriculari con applicazione dei contenuti teorici in contesto clinico e sul paziente reale.

I contenuti dell'insegnamento integrato vengono recuperati, con metodologie di didattica tutoriale, alternando laboratori preclinici, a piccolo gruppo, sessioni di tutorato su discussione casi e tirocini professionalizzanti.

La frequenza è obbligatoria, come da regolamento didattico per il 75% delle lezioni ed per il 100% di laboratori e tirocinio.

La rilevazione delle presenze viene attuata tramite firma su modulo cartaceo o altri metodi che verranno eventualmente messi a disposizione dall'Ateneo (es. rilevazione presenze tramite App).

Per emergenze sanitarie in seguito a direttive e disposizioni del Governo e/o del Rettore di Unimore, le lezioni potrebbero essere erogate a distanza, limitatamente al periodo dell'emergenza.

Modalità di Esame

L'esame dell'insegnamento che si svolgerà alla fine delle lezioni di tutti i moduli dell'insegnamento, prevede una prova scritta/orale per ciascun Modulo dell'Insegnamento.

La prova scritta consiste in un test che si compone di domande a scelta multipla e aperte a risposta breve.

Per emergenze sanitarie in seguito a direttive e disposizioni del Governo e/o del Rettore di Unimore, gli esami dei Moduli di Insegnamento, potrebbero essere erogati a distanza e in modalità differente da quella sopra indicata, limitatamente al periodo dell'emergenza.

Bibliografia

Economia Sanitaria:

- Ricciarelli G, Soldati F. Manuale per i concorsi nel ruolo amministrativo delle Aziende Sanitarie Pubbliche. Rimini: Editore Maggioli, 2012.
- Casati G. Programmazione e controllo di gestione nelle aziende sanitarie. Milano: Editore McGraw Hill, 2000.
- Mecosan (rivista) Management ed Economia Sanitario. Milano: Editore Franco Angeli.
- Slide e sitografia forniti dalla docente nel corso delle lezioni

Diritto del lavoro

- Luisa Galantino, Diritto del lavoro, Giappichelli Editore, XVII ed., Torino, 2012 (limitatamente al capitolo undicesimo).

Medicina Legale

- Puccini C. Istituzioni di Medicina Legale, Casa Editrice Ambrosiana, Milano, 2003 (i capitoli da considerare verranno indicati dal docente all'inizio del corso).

Etica e Deontologia

- Fry S.T. Etica per la pratica infermieristica. Una guida per prendere decisioni etiche. Milano, Casa Editrice Ambrosiana, 2004;
- Commentario al Codice Deontologico dell'Infermiere, 20199.

Organizzazione dei Processi Assistenziali:

- Santullo – l'Infermiere e le innovazioni in Sanità - McGraw-Hill -Edizione 2004-(Capitoli 5-9-10-11-12)

- Destrebecq – S. Terzoni – Management Infermieristico - Carocci Faber -Edizione 2012
- Legge Regionale n. 29 del 2004
- Slide fornite dal docente

Contatti e ricevimento studenti

Per comunicazioni, domande, o per fissare una data di ricevimento, scrivere a:

danica.ugoletti@ausl.re.it	Il docente riceve previo appuntamento via mail
alberto.levi@unimore.it	Il docente riceve previo appuntamento via mail
enrico.silingardi@unimore.it	Il docente riceve previo appuntamento via mail
patrizia.copelli@ausl.re.it	Il docente riceve previo appuntamento via mail
miemmi@ao.pr.it	Il docente riceve previo appuntamento via mail